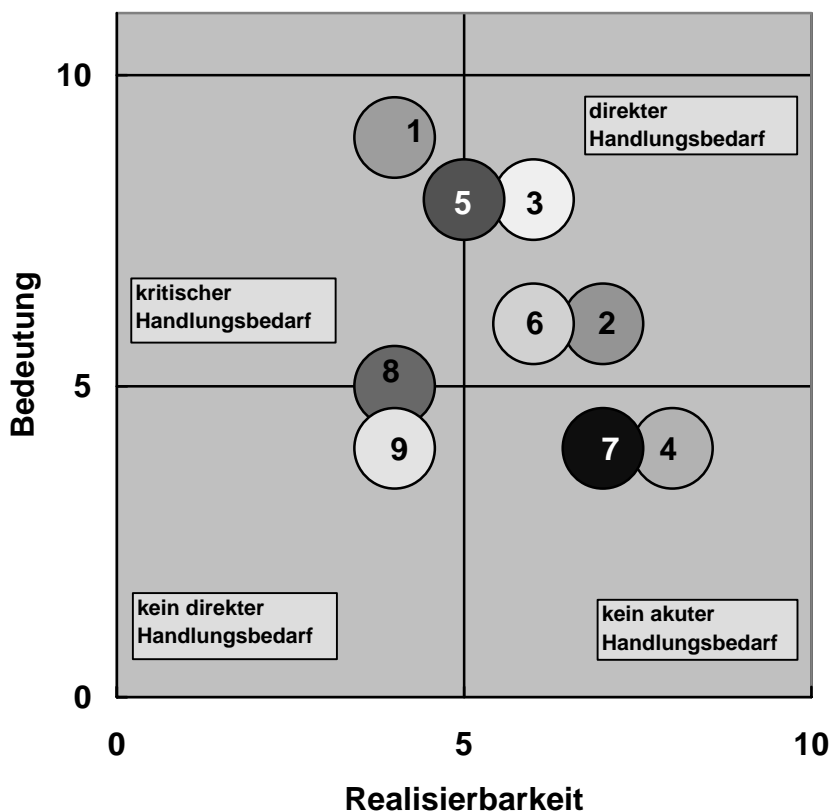


## PORTFOLIO DER ABTEILUNG 51.4 SOZIALPÄDAGOGISCHE DIENSTE / QUALITÄTSMANAGEMENT



Nr.	Operative Ziele
1	Entwicklung eines QM-Handbuches im Bereich Jugendwerkstatt bis 2007
2	Zielgerichtete Qualitätsfeststellungen in Einrichtungen (Audits)
3	Weiterentwicklung der Konzeptqualität in kommunalen Einrichtungen / inhaltliche Profilierung der Einrichtungen
4	Ausbau eines zielgerichteten Fortbildungssystems (FB-Pass)
5	Gezielte Personalentwicklung mittels Mitarbeitergesprächen / Umsetzung Fachkräftegebot
6	Weiterführung von Qualitätszirkeln
7	Information und Kommunikation (DB, Aushänge, schriftl. Info-System)
8	Kundenbefragung der Kita-Eltern
9	Modell Bildung

### Erläuterung:

Ziele im **direkten Handlungsbedarf** haben eine relativ hohe Bedeutung und sind leicht in der Realisierung.

Die Ziele im **kritischen Handlungsbedarf** haben ebenfalls eine relativ hohe Bedeutung, sind dagegen aber schwer zu realisieren