

Landeshauptstadt Magdeburg - Der Oberbürgermeister -		Datum 03.11.2010
Dezernat V	Amt Amt 51	Öffentlichkeitsstatus öffentlich

INFORMATION

I0245/10

Beratung	Tag	Behandlung
Der Oberbürgermeister	09.11.2010	nicht öffentlich
Finanz- und Grundstücksausschuss	01.12.2010	öffentlich
Jugendhilfeausschuss	18.11.2010	öffentlich

Thema: Statusbericht Kita-Software

Statusbericht Kita-Software

Projekt:	Kita-Software		
Kürzel:	KS	Datum:	05.10.2010
Inhalt:	Statusbericht Kita-Software auf Grundlage von Beschluss-Nr. 515-21(V)10		

Von:	Mathias Kubisch (Dezernat V/Amt 51)	An:	Jugendhilfeausschuss und Ausschuss für Finanz- und Grundstücksangelegenheiten
------	-------------------------------------	-----	---

Bereich	Status	Bemerkung
Termine	 Kritisch	Projektplan KID / Folgetermine für die weitere Entwicklung fehlen (Hort, Tagespflege, Berichte und Modul II)
Aufwand	 Kritisch	Vorbereitung des Datenimports für alle bestehenden Betreuungsverträge und Anmeldeleisteneinträge bis 30.09.2011
Kosten	 außer Plan	Sicherstellung einer Hotline
Beteiligung Träger	 im Plan	Von 30 Trägern sind bis jetzt 24 bereit an der Software teilzunehmen (von 125 ER sind es 114 ER)
Starttermin Software	 Kritisch	10.01.2011 - Mit grundlegenden Funktionen der Anforderungsanalyse (Feinkonzept)

Allgemeines	
Situation	
1. Erstellung/Abnahme des Feinkonzeptes abgeschlossen	
2. Einführung eines monatlichen Newsletters für aktuelle Informationen an die Träger / Oktober, November ist der Versand erfolgt	
3. Erarbeitung einer Differenzbetrachtung Tagespflege zur Umsetzung in der Software	
4. Vorbereitung Datenimport (Betreuungsverträge von Träger/Einrichtungen)	
5. Einbindung der Musterverträge (Betreuungsverträge) der einzelnen Träger in die Software	
6. Zugriffsmöglichkeiten in öffentlichen Einrichtungen für das Elternportal (SZ, KJH Banane, Weizengrund, Oase, Next Generation)	
Erkennbare Probleme/Risiken	
Zu 1. Start der Software nur in einer abgestuften Form (Grundfunktionen) / siehe Zusammenfassung	
Zu 2. keine Probleme	
Zu 3. keine Probleme	
Zu 4. Sehr hoher Aufwand auf Seiten der Träger/Einrichtungen	
Zu 5. Viele der Betreuungsverträge müssen neu erstellt werden, die Mustervorlagen der Träger sind für die Einbindung ins Kitaportal nicht zu gebrauchen	
Zu 6. Technische Voraussetzungen	
Gründe	
Zu 1. Zur Einhaltung des vorgegebenen Starttermins ist eine komplette Umsetzung des Anforderungskataloges (Pflichtenheft) <u>nicht möglich</u> (KID). Somit sind nicht alle geforderten Funktionen umgesetzt und verfügbar!	
Zu 2. keine	
Zu 3. keine	
Zu 4. Fehlende bzw. den Trägern unbekannt Schnittstellen für den Datenexport Manueller Datenexport mit hohen Fehlerraten und Kontrollaufwand	
Zu 5. Mustervorlagen liegen nur als PDF-Format (PDF-Druck) vor, somit ist eine Textbearbeitung nicht möglich	
Zu 6. Keinen Zugriff auf das Netzwerk (Internet oder Stadtnetz)	
Ergriffene Maßnahmen	
Zu 1. Feinkonzept und Projektplan wurde nur unter Vorbehalt zugestimmt	
Zu 2. keine	
Zu 3. Abstimmung mit den Fachabteilungen und Konkretisierung der Anforderung	
Zu 4. Erstellung einer Importmatrix und das Angebot auf Unterstützung beim Datenexport	
Zu 5. keine	
Zu 6. Absprachen mit dem KGM zu erforderlichen Nachrüstungen	
Zu treffende Entscheidungen	Termin
Zu 1. Erledigt	20.08.2010
Zu 2. Erledigt / Laufender Prozess	pro Monat
Zu 3. Erledigt	30.09.2010
Zu 4. Unterstützung durch Steppkes und winKITA / Verhandlung	19.11.2010
Zu 5. Termin für die Ersteinbindung ist kommuniziert	12.11.2010
Zu 6. Angebot für die Hardware ist noch offen / Mittelübertragung 2011	05.11.2010

Aufwand	
drohende/eingetretene Aufwandsüberschreitungen	Höhe
1. Datenimport bestehender Betreuungsverträge (Träger/Einrichtungen)	↗
2. Hotline	
Gründe	
Zu 1. Fehlende Schnittstellen für den Datenexport / Manueller Datenexport mit sehr hoher Fehlerquelle und Kontrollaufwand	
Zu 2. Ohne eine Hotline werden alle Fragen direkt bei den Sachbearbeitern auflaufen und führen dort zu erheblichen Mehraufwand. Eine gezielte Steuerung der Beantwortung ist nicht möglich.	
Ergriffene Maßnahmen	
Zu 1. Erstellung einer Importmatrix und das Angebot auf Unterstützung beim Datenexport	
Zu 2. Prüfung der Kooperation FB 32, FB01, Amt 51 erfolgte am 14.10.2010	
Zu treffende Entscheidungen	Termin
Zu 1. keine	keine

Kosten	
drohende/eingetretene Kostenüberschreitungen	Höhe
1. Sicherstellung einer Hotline für die Kita-Software – anteilige Personalkosten 11/10 – 12/10 (EG 8 TVöD, 40 Wochenstunden)	7.250,00
Gründe	
Zu 1.	
Ergriffene Maßnahmen	
Zu 1.	
Zu treffende Entscheidungen	Termin
Zu 1.	

Arbeiten und Termine	
Aktivitäten	Termin
1 8. UAG Kita-Software	14.09.2010
2 Demo-Termin mit Waldorfkindergarten	20.09.2010
3 Projektgespräch BG V → KID	23.09.2010
4 Demo-Termin mit Ottersleber Lebenskreis gGmbH	28.09.2010
5 Anforderungskatalog Tagespflege	31.09.2010
6 Verteilung Träger-Newsletter	31.09.2010
7 Demo-Termin Magdeburger Stadtmission e. V.	12.10.2010
8 9. UAG Kita-Software (Gesprächstermin mit einer Leipziger Leiterin)	13.10.2010
9 Schaffung der Technischer Infrastruktur KID	21.10.2010
10 Projektgespräch BG V → KID	02.11.2010
11 Datenimport der aktuellen Betreuungsverträge	26.11.2010
12 Schulung/Einführung 1. Stepp (4 Träger mit 125 zu schulenden MA)	29.11.2010
13 Schulung/Einführung 2. Stepp (8 Träger mit 81 zu schulenden MA)	Ende Januar 2011
14 Schulung/Einführung 3. Stepp (12 Träger mit 38 zu schulenden MA)	Ende Februar 2011

Zusammenfassung

05.10.2010

Für den Start der Software wurden seitens der KID einige Abstriche in der Software vorgenommen, um den Starttermin zum 10.01.2011 zu halten. Die betroffenen Bereiche sind die Darstellung von freien Hort- und Tagespflegeplätzen, sowie der größte Teil der geforderten Berichte. Des Weiteren werden noch einige Funktionen in der Kita-Reservierung, wie Stornierungsdokumentation und die Vertragserstellung mit verschiedenen Dokumenten (Trägeranforderungen) fehlen.

Maßgebend war für uns als K.O.-Kriterium die Darstellung des Teilbereiches Kita in seiner Gesamtheit, die monatliche Belegungsstatistik und die Verwaltung von Hortverträgen, um somit auch alle Träger mit Hort-Einrichtungen für die Teilnahme an der Software zu gewinnen.

Folgende Träger haben bis zum heutigen Datum noch keine Zusage zur Teilnahme an der Software erteilt:

- Kath. Kathedralpfarre St. Sebastian
- Kath. Pfarramt St. Marien
- Kath. Pfarramt St. Agnes
- Freier Waldorfindergarten Magdeburg e. V.
- Freie Waldorfschule Magdeburg e. V.
- Ev. Kirchenkreis Magdeburg
- Trägerverein Ökumenischen Kindertagesstätte Magdeburg Nordwest e. V.

Mit einigen dieser Träger (siehe Termine) konnten wir jetzt in den kommenden Tagen einen Demo-Termin zur Kita-Software vereinbaren und hoffen so die Zusage für eine Teilnahme zu erhalten.

Auszug Statusbericht August:

Im Zuge der Einführungsplanung werden die teilnehmenden Träger in Steps an die Software herangeführt. Der erste Stepp wird der Datenimport der aktuellen Betreuungsverträge und der aus den Anmelde Listen noch zu berücksichtigen Betreuungswünschen sein. Im zweiten Stepp werden die gemeldeten Softwarenutzer (Trägerportal) geschult und eingewiesen. Auf Grund der großen Anzahl von Trägern und der zu importierenden Daten, muss die Anbindung der Träger gestaffelt vorgenommen werden. Somit werden am 10.01.2011 zum Start der Software noch nicht alle Träger im System abgebildet.

Des Weiteren muss darauf hingewiesen werden, dass es beim Ablösen und Abbau der Anmelde Listen zur Berücksichtigung der Betreuungswünsche bis zum 30.09.2011 kommt. Somit kann das System (Elternportal/Trägerportal) von vornherein bis zum 30.09.2011 nur wenige Plätze für die Eltern sichtbar und reservierbar machen.