

Landeshauptstadt Magdeburg

Änderungsantrag

A0097/16/3 öffentlich

Zum Verhandlungsgegenstand	Datum
A0097/16	06.12.2016

Absender	
Fraktion Bündnis 90/Die Grünen	
Gremium	Sitzungstermin
Stadtrat	08.12.2016

Kurztitel
Erhalt der Bürgerbüros Nord, West, Mitte und Süd

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, bei der geplanten Erstellung des Konzeptes zur Weiterentwicklung der Bürgerbüros im I. Quartal 2017 die Online-Services der Bürgerbüros sowie die Angebote des Mobilen Bürgerbüros auszuweiten.

Begründung:

Aus der Stellungnahme S0237/16 wird deutlich, dass sich Kundenerwartungen, insbesondere das Nutzerverhalten gegenüber e-government-Angeboten generationsübergreifend verändert haben.

Dem kann nicht nur mit Überlegungen / Diskussionen zu Standorten begegnet werden, sondern diese müssen sich vielmehr auf die inhaltliche Ausrichtung konzentrieren, um den Erwartungen der Bürger*innen an Leistungsfähigkeit und Bürgernähe stärker gerecht zu werden.

Olaf Meister
Fraktionsvorsitzender