

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

Stadtamt Team 2	Stellungnahme-Nr. S0037/04	Datum 11.02.2004
zum Antrag Nr. A0201/03 d. Frau/Herrn/Fraktion SPD-Ratsfraktion der Landeshauptstadt Magdeburg, v.21.11.2003		Datum der Genehmigung 17.02.2004
		Genehmigungsvermerk OB, gez. Dr. Trümper
Bezeichnung Ansprechpartner für kleine Unternehmen		Dezernenten III
Verteiler	Sitzungstermin	
Der Oberbürgermeister	17.02.2004 8:00	
A.f.Wirtschaft,Tourismus u. Regionalentwickl.	04.03.2004 17:00	
Stadtrat	15.04.2004 14:00	

Ansprechpartner für kleine Unternehmen

Die Bestandspflege ansässiger Unternehmen, insbesondere auch der kleineren Unternehmen ist innerhalb der kommunalen Wirtschaftsförderung eine Aufgabe der Daseinsfürsorge.

Dabei stehen die Mitarbeiter des Dezernates für Wirtschaft, Tourismus und regionale Zusammenarbeit als zentrale Ansprechpartner für die Unternehmen zur Verfügung.

Bei regelmäßigen Betriebsbesuchen, Beratungsgesprächen, Wirtschaftsforen und informellen Treffen wie Unternehmerstammtische stehen die Mitarbeiter des Dezernates ständig im Dialog mit Magdeburger Unternehmen. Durch enge Firmenkontakte sind die Mitarbeiter bemüht, Unternehmensprobleme bereits im Vorfeld zu ordnen.

Um deutlich zu machen, dass die städtische Wirtschaftsförderung insbesondere für kleinere Unternehmen als Partner zur Verfügung steht, erfolgten und erfolgen u.a. auch nachfolgende Aktivitäten:

- Mit den Kammern ist abgestimmt und wird praktiziert, dass bei Kenntnis über Fragen und Problemen die die Stadt berühren, der Kontakt zum Dezernat hergestellt wird.
- Gemeinsame Maßnahme der Bestandsbetreuung mit der Handwerkskammer und Kreishandwerkerschaft in den Jahren 2001-2003. In diesem Zusammenhang sei darauf verwiesen, dass das Handwerk darauf verweisen muss, dass die durchschnittliche Betriebsgröße heute auf 6 Beschäftigte beziffert wird.
- Die Ansprache und Kontaktmöglichkeit des Teams Bestandsbetreuung über das Internet wurde fachspezifisch und auf den konkreten Mitarbeiter bezogen entwickelt und eingestellt.
- Es wurde die Broschüre „Wir für Unternehmen“ konzipiert. Diese das Team Bestandsbetreuung und deren Ziele, Dienstleistungsfelder und Kompetenz vorstellende Broschüre steht seit Anfang 2004 zur Verfügung und richtet sich insbesondere auch an kleine Unternehmen. Beispielsweise wird diese Broschüre Unternehmern durch das Ordnungsamt, Bereich Gewerbeangelegenheiten im Rahmen der Kontaktaufnahmen zur Verfügung gestellt. Daraus resultieren bereits zahlreiche Anfragen und auch Beratungen zu öffentlichen Finanzierungshilfen. Nach der Erprobungsphase

wird diese Broschüre den Bürgerbüros übergeben.

- Um auch für kleine Unternehmer zur Verfügung zu stehen, sind die Teams Akquise und Bestandsbetreuung gemeinsam bei den EGO- Sprechtagen wie am 18.09.2003, 04.12.2003 und 05.02.2004 präsent.
- Jüngstes Beispiel für Aktivitäten im Rahmen der Bestandspflege ist die Dialogmesse „Business to Dialog“, die vom 27. bis 28. Februar 2004 unter Schirmherrschaft des Oberbürgermeisters stattfinden wird. Als Partner der Messe nimmt das Wirtschaftsdezernat nicht nur als Aussteller teil, sondern ist in den Vorbereitungen mit eingebunden.

Es ist festzustellen, dass das Dezernat mit der erreichten personellen Besetzung ab dem 2. Halbjahr 2004 auf der Grundlage der Kenntnis der wachsenden Probleme gerade bei kleinen Unternehmen bemüht war, ggf. bestehende Hemmschwellen, beim zugehen mit Anliegen und Problemen auf das Dezernat, zu minimieren.

Der Anregung des Antrages folgend, werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bürgerbüros nochmals umfassend über die Beratungsmöglichkeiten und die Ansprechpartner im Dezernat informiert.

Dazu wird entsprechendes Informationsmaterial übergeben.

Auf jede von den Bürgerbüros weitergeleiteten Anfragen wird durch das Dezernat kurzfristig reagiert und die Ergebnisse anschließend gemeinsam ausgewertet.

Dr. Puchta