

**Anfrage**

öffentlich

Datum

05.10.2004

Nummer

F0183/04

Absender

**Fraktion Bündnis 90/Die Grünen**

Adressat

Oberbürgermeister  
Herrn Dr. Lutz Trümper

Gremium

Stadtrat

Sitzungstermin

07.10.2004

Kurztitel

Online-Zuzugs-Service

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Eine aktuelle Studie des Fraunhofer-Institutes St. Augustin bewertet Magdeburgs Internetauftritt [www.magdeburg.de](http://www.magdeburg.de) für die Erledigung oder Erleichterung von Umzugsmodalitäten für Neubürger/innen als „nur bedingt nutzbar“ (Volksstimme-Artikel vom 04. 10.04).

Magdeburgs Internetauftritt hat danach 19 von 44 Anforderungen an den Informations- und Funktionsumfang erfüllt, von denen jedoch nur „12 effizient identifizierbar und bedienbar sind“, so das Ergebnis der Studie. Als negativ bewerteten die Wissenschaftler, dass die „unkonventionelle Navigation“ den Benutzer immer wieder zur Neuorientierung zwingt und der Bürger zuviel lesen müsse. Außerdem sei keine schnell überfliegbare Liste aller Service-Angebote vorhanden, sondern man müsse eine scheinbar unsortierte Tabelle abarbeiten, aus der man die Angebote erst herauszulesen habe. Schlecht schnitt auch die Handhabung der im Internet hinterlegten Formulare ab. Nur 4 von 12 Anforderungen an den Funktions- und Informationsumfang wurden erfüllt. Und nur drei davon waren effizient zu bedienen.

Wir fragen deshalb an:

1. Ist dem Oberbürgermeister diese Studie bekannt ?
2. Wenn ja, welche Konsequenzen zieht die Stadt aus diesem Ergebnis bzw. mit welchen Maßnahmen gedenkt der Oberbürgermeister, die benannten Problemen zeitnah zu beseitigen und sich den Neu- und anderen Bürgern servicefreundlich zu präsentieren ?

Wir bitten um mündliche Beantwortung der Anfragen in der Stadtratssitzung am 07. 10.04 !

Alfred Westphal  
Fraktionsvorsitzender