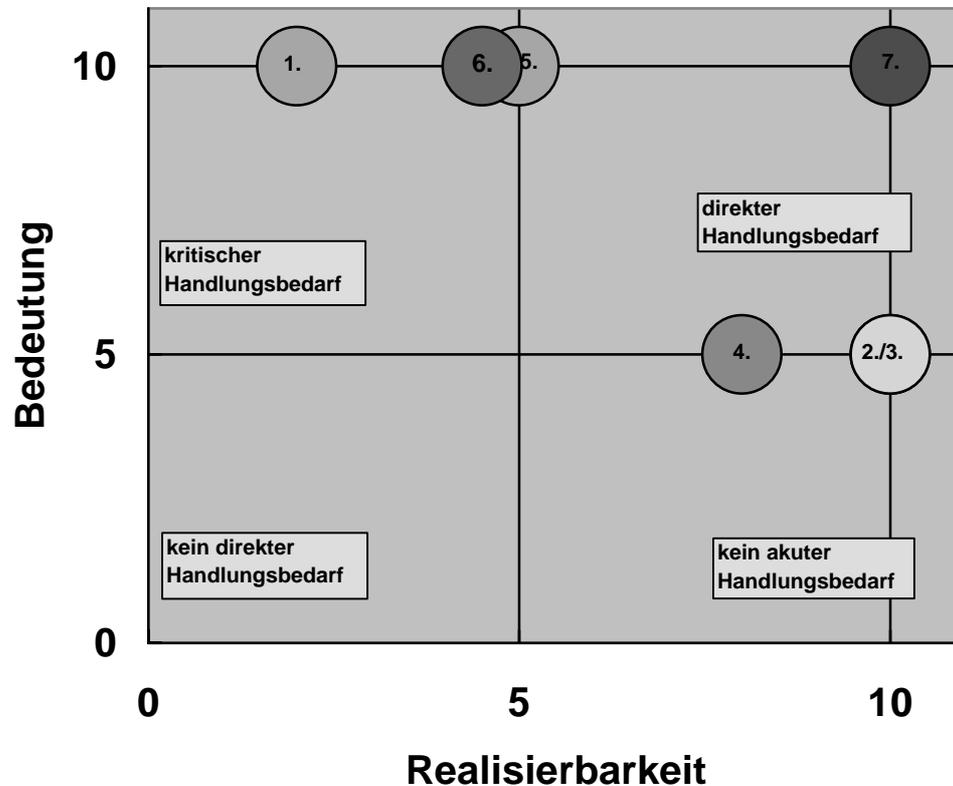


# PORTFOLIO DER ABTEILUNG 51.3 LEISTUNGEN UND HILFEN IN BESONDEREN PROBLEMLAGEN



Nr.	Operative Ziele
1	Softwareanwendung
2	Verbesserung der Leistungsvereinbarung nach § 78 ff-
3	partnerschaftliche Zusammenarbeit mit freien Trägern (Beschwerdemanagement)
4	Kundenzufriedenheit und Transparenz der Arbeit
5	Arbeitsbedingungen
6	Schnittstellen zu anderen Aufgabenbereichen transparent gestalten
7	Finanzcontrolling/ Haushaltsüberwachung

**Erläuterung:**

Ziele im **direkten Handlungsbedarf** haben eine relativ hohe Bedeutung und sind leicht in der Realisierung.

Die Ziele im **kritischen Handlungsbedarf** haben ebenfalls eine relativ hohe Bedeutung, sind dagegen aber schwer zu realisieren.