

Landeshauptstadt Magdeburg - Der Oberbürgermeister –		Drucksache DS0147/06	Datum 03.05.2006
Dezernat: I	I	Öffentlichkeitsstatus öffentlich	

Beratungsfolge	Sitzung Tag	Behandlung	Zuständigkeit
Der Oberbürgermeister	23.05.2006	öffentlich	Beschlussfassung

Beteiligungen	Beteiligung des	Ja	Nein
	RPA		X
	KFP		X
	BFP		X

Kurztitel

Leitbild der Stadtverwaltung

Beschlussvorschlag:

Der Entwurf des Leitbildes wird den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Diskussion zur Kenntnis gegeben.

Pflichtaufgaben	freiwillige Aufgaben	Maßnahmenbeginn/ Jahr	finanzielle Auswirkungen			
			JA		NEIN	x

Gesamtkosten/Gesamtein- nahmen der Maßnahmen	jährliche Folgekosten/ Folgelasten ab Jahr	Finanzierung Eigenanteil (i.d.R. = Kreditbedarf)	Objektbezogene Einnahmen (Zuschüsse/ Fördermittel, Beiträge)	Jahr der Kassenwirk- samkeit
	keine			
Euro	Euro	Euro	Euro	

Haushalt				Verpflichtungs- ermächtigung				Finanzplan / Invest. Programm			
veranschlagt:	Bedarf:			veranschlagt:	Bedarf:			veranschlagt:	Bedarf:		
Mehreinn.:				Mehreinn.:				Mehreinn.:			
				Jahr	Euro			Jahr	Euro		
Davon Verwaltungs- haushalt im Jahr	mit	Euro		davon Vermögens- haushalt im Jahr	mit	Euro					
Haushaltsstellen				Haushaltsstellen							
				Prioritäten-Nr.:							

federführendes Amt	Sachbearbeiter Frau Kreutziger, Tel.: 25 74	
-----------------------	------------------------------------------------	--

verantwortlicher Beigeordneter	Unterschrift	
-----------------------------------	--------------	--

Begründung:

Das nunmehr vorliegende Leitbild ist das Ergebnis aus den im Workshop vom 18.05.05 erarbeiteten Grundlagen und deren Nachbereitung in den dort entstandenen Arbeitsgruppen.

Das Leitbild sollte zunächst die Selbstverpflichtung der **gesamten** Stadt (einschließlich Stadtrat) zum Ausdruck bringen (s. DS0732/03). Die Stadträtinnen und Stadträte waren dementsprechend auch zum Workshop eingeladen und beteiligten sich. In der Folge war jedoch trotz Bemühung der Verwaltung (Einladung zu den Arbeitsgruppen) seitens der Stadträtinnen und Stadträte, die am Workshop teilgenommen hatten, keine wesentliche Aktivität mehr zu verzeichnen. Der Entwurf ist daher ohne deren weitere Mitarbeit entstanden.

Um den Fortgang der Sache nicht weiter zu verzögern, soll der vorliegende Entwurf nach Diskussion in der Verwaltung nunmehr als Leitbild der **hauptamtlichen** Verwaltung auf den Weg gebracht werden.

Die Stadträtinnen und Stadträte können dann diesem Leitbild ggf. beitreten oder auch eigene Ergänzungen im Nachgang erarbeiten, so dies gewünscht wird.

Um die Gemeinsamkeit der hauptamtlichen Verwaltung und das gemeinsame Bekenntnis zu den angesprochenen Themen zu unterstreichen wurde die durchgängige Verwendung des Wortes „wir“ am Anfang der jeweiligen Anstriche gewählt.

Es wurde bewusst auf die Aufnahme solcher Anstriche verzichtet, die die interne Arbeit betreffen (z. B.: „...dabei streben wir eine familienbewusste Personalpolitik ...an“) und solche Aussagen nicht aufgenommen, die speziell nur für einen bestimmten Teil der Verwaltung zutreffen würden.

Ein Leitbild muss mit Leben erfüllt werden. Deshalb soll es nun verbunden mit der Möglichkeit zu Anregungen an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausgereicht werden. (Intranet, Zeitschrift Miteinander).

Die dargestellte Vorgehensweise ist mit der AG Verwaltungsreform abgestimmt.

Entwurf

Präambel

Das Leitbild ist die Selbstverpflichtung aller Teile der Verwaltung zur Art und Weise der Zusammenarbeit, zum Miteinander und zum Umgang mit den Bürgerinnen und Bürgern.

Die Landeshauptstadt Magdeburg
– *Oberbürgermeister und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern* –

gibt sich folgendes Leitbild:

Wir bereiten uns gemeinsam auf die aktuellen Herausforderungen vor. Wir lernen und wachsen mit den Herausforderungen der täglichen und zukünftigen Aufgaben, arbeiten dabei selbständig, zielstrebig und kreativ an Lösungswegen. Wir wollen den Namen „Bürgerkommune“ mit Leben erfüllen.

1. Bürgernahe Verwaltung

- Wir stellen die Bürgerinnen und Bürger in den Mittelpunkt unseres Handelns. Bürgerinnen und Bürger, Behörden und Wirtschaftsunternehmen sind unsere Partner.
- Wir berücksichtigen die unterschiedlichen Lebensverhältnisse von Frauen, Männern und Kindern und fördern die Gleichberechtigung.
- Wir setzen uns für die Integration aller in Magdeburg lebenden Menschen ein und ermöglichen ihre Mitwirkung am öffentlichen Leben.
- Wir verpflichten uns, die Bürgerinnen und Bürger freundlich, zuverlässig und kompetent zu behandeln.
- Wir verpflichten uns, alle Anliegen zügig zu erledigen und beabsichtigte Entscheidungen zu erläutern und nachvollziehbar zu begründen.
- Wir verpflichten uns, Entscheidungen transparent und nachvollziehbar abzufassen.
- Wir überprüfen regelmäßig durch Umfragen bei den Bürgerinnen und Bürgern als unsere Leistungsempfänger, ob die Leistungserbringung den bestehenden Anforderungen gerecht wird.

2. Wirtschaftsfreundliche Verwaltung

- Wir verpflichten uns, die Daseinsfürsorge für die Wirtschaft zu fördern sowie zur Sicherung und Entwicklung der Wirtschaft und des Unternehmerbestandes der Stadt.
- Wir wollen partnerschaftlich mit den Bürgerinnen und Bürgern, den Unternehmen und deren Kammern und Wirtschaftsverbänden zusammenarbeiten und sie nach besten Kräften mit allen gebotenen Möglichkeiten unterstützen.

3. Kommunikative Verwaltung

- Wir werden im Schriftverkehr, in Verfahren und Regelungen sowie im Umgang mit den Bürgerinnen und Bürgern eine verständliche Sprache verwenden.
- Wir verpflichten uns, die Erreichbarkeit der mit den Anliegen der Bürgerinnen und Bürger befassten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen auch unter Verwendung moderner Medien, wie Internet, Telefonservice etc. sicherzustellen und eine möglichst barrierefreie Information und Kommunikation in der Verwaltung anzubieten.

4. Effiziente Verwaltung

- Wir verpflichten uns zum verantwortungsbewussten und sparsamen Umgehen mit Ressourcen bei gleichzeitiger Optimierung der Qualität.
- Wir stellen uns zur Beurteilung von Effektivität und Effizienz der Aufgabenerfüllung dem Vergleich mit privaten Anbietern und anderen Gemeinden.
- Wir werden durch geeignete Maßnahmen ein kostenbewusstes Handeln und Denken befördern.
- Wir überprüfen kontinuierlich die Standards bei der Aufgabenerfüllung und hinterfragen ihre Notwendigkeit. Dabei wird auch kontrolliert, ob die Aufgabenwahrnehmung durch Dritte wirtschaftlicher erfolgen könnte.

5. Leistungsfähige Verwaltung

- Wir bauen auf motivierte, qualifizierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Grundlage für unsere Leistungsfähigkeit und zur Etablierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.
- Wir fördern Motivation und Eigenverantwortung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und sorgen für eine fortlaufende Weiterentwicklung.
- Wir streben eine Vertrauenskultur zwischen allen Akteuren und eine von Teamgeist und Transparenz geprägte Führungskultur an.

