

Antrag öffentlich		Datum 05.01.2007	Nummer A0008/07
Absender FDP-Ratsfraktion			
Adressat Vorsitzender des Stadtrates Herrn Ansorge			
Gremium		Sitzungstermin	
Stadtrat		18.01.2007	
Kurztitel "Seniorenfreundlicher Service"			

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, unter Einbeziehung des Seniorenbeauftragten und der Seniorenvertretung der Stadt eine Plakette **„Seniorenfreundlicher Service“** zu initiieren.

Begründung:

Bereits seit Anfang 1999 wird auf Initiative des Landesseniorenrats Sachsen-Anhalt ein Zertifikat mit Plakette **„Seniorenfreundlicher Service“** ausgegeben. Dieses Zertifikat wird an Geschäfte, Verwaltungen, Bankinstitute, Dienstleistungsbetriebe usw. verliehen. Die Einschätzung der Seniorenfreundlichkeit erfolgt nach einheitlichen Kriterien. Dazu gehören u.a. :

- leichte Begehrbarkeit des Gebäudes, der Geschäfte und der Diensträume
- übersichtliche und gut ausgeschilderte Warenpräsentation
- leicht lesbare Etiketten und Schilder
- freundliches, fachgerechtes und hilfsbereites Personal sowie eine verständliche Beratung der Senioren
- unkomplizierte Zahlungsbedingungen in den Geschäften
- Sitzmöglichkeiten für die älteren Bürger

Durch eigene Verpflichtung der Geschäfte und Einrichtungen können diese Kriterien noch erweitert werden. Die Vergabe erfolgt auf Antragstellung und nach Begutachtung durch die Senioren. Bisher wurden über 400 Plaketten vergeben. Auch der Landeshauptstadt Magdeburg stünde eine solche Aktion gut zu Gesicht.

Sabine Paqué
Stadträtin

