

Antrag öffentlich	Datum 10.09.2007	Nummer A0148/07
Absender Ratsfraktion future! - die jugendpartei		
Adressat Vorsitzender des Stadtrates Herrn Ansorge		
Gremium	Sitzungstermin	
Stadtrat	04.10.2007	

Kurztitel Teilnahme am Pilotprojekt "Behördenrufnummer 115"
--

Beschlussvorschlag:

Der Stadtrat der Landeshauptstadt Magdeburg beschließt die Teilnahme der Stadt am Pilotprojekt „Behördenhotline 115“ und fordert den Oberbürgermeister auf, diesbezüglich Gespräche mit dem Land Sachsen-Anhalt aufzunehmen, um die dafür notwendigen Schritte einzuleiten und mögliche Fördermöglichkeiten von Bundes- und Landesebene zu prüfen.

Begründung:

Anfang 2008 sollen verschiedene Pilotprojekte zum Projekt „115“ in ländlichen und städtischen Regionen sowie Ballungszentren erprobt werden. Im Sinne einer bürgerfreundlichen Verwaltung bietet dieses der Stadt Magdeburg die Chance, bereits von Beginn an am zukünftigen „Behördennotruf“ mitzuwirken.

Auf der Homepage des BMI heißt es zur Bedeutung des Projektes unter anderem:
 „Das Projekt kann beispielhaft werden für eine partnerschaftliche ebenenübergreifende Zusammenarbeit in unserem föderalen Staat. Es bietet die Chance, einen starken Impuls für einen Wandel der Servicekultur in der öffentlichen Verwaltung zu setzen, mit dem der Dienst am Bürger stärker in den Mittelpunkt gerückt wird. Angesichts der Größe und Komplexität dieses Projektes ist eine stufenweise Einführung geplant. Sowohl in seiner räumlichen Ausdehnung als auch in den angebotenen Leistungen soll der Servicedienst nach und nach wachsen. Zunächst wird die einheitliche Behördenrufnummer mit Pilotprojekten in Modellregionen erprobt.“

Michael Stage