

Anfrage

öffentlich

Datum

28.05.2008

Nummer

F0101/08

Absender

BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

Adressat

Oberbürgermeister

Herrn Dr. Lutz Trümper

Gremium

Stadtrat

Sitzungstermin

05.06.2008

Kurztitel

Telefonische Erreichbarkeit der Stadtverwaltung

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Am 15.03.2007 hat der Stadtrat mit Beschluss-Nr. 1404-47(IV)07 auf Antrag der Fraktion *BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN* beschlossen, dass der Oberbürgermeister beauftragt wird, sicherzustellen, dass die telefonische Erreichbarkeit der Stadtverwaltung für Bürger und Investoren jederzeit gegeben ist. Der Oberbürgermeister sollte gewährleisten, dass bei Abwesenheit eines Mitarbeiters Telefonanrufe entweder auf einen anderen Apparat oder die Mailbox umgeleitet werden.

Doch nach wie vor laufen Telefonanrufe während der Dienstzeit ins Leere, wenn der Angerufene nicht am Platze ist. Ruf-Weiterleitungen oder Anrufbeantworter sind noch immer die absolute Ausnahme.

Aus diesem Grunde hätten wir gern gewusst:

- 1. Was ist in mehr als einem Jahr in Umsetzung dieses Beschlusses erfolgt?**
- 2. Wann wird der Beschluss endlich umgesetzt?**

Wir bitten um schriftliche Beantwortung.

Wolfgang Wähnelt
Stadtrat