

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Amt 13	S0203/08	12.08.2008

zum/zur

A0088/08 Fraktion future! – die jugendpartei

Bezeichnung

Touristen- und bürgerfreundliches Rathaus

Verteiler

Tag

Der Oberbürgermeister

26.08.2008

Kulturausschuss

17.09.2008

Ausschuss für Regionalentwicklung, Wirtschaftsförderung
und kommunale Beschäftigungspolitik

25.09.2008

Stadtrat

02.10.2008

Zu den einzelnen Punkten möchte ich wie folgt Stellung nehmen:

Das Magdeburger Alte Rathaus soll für Touristen und Bürger/innen offener und freundlicher werden.

1) Einrichtung eines Internetzugangs für das Personal im Empfangsbereich des Alten Rathauses

Aufgrund jahrelanger Erfahrungen kann eingeschätzt werden, dass das im Rathausfoyer eingesetzte Personal die Fragen von Besucherinnen und Besuchern des Alten Rathauses zufrieden stellend beantworten kann.

Die für die Dienstkräfte vorhandene technische Ausstattung ermöglicht die interne Nutzung des Intranet, des Mail-Systems Group Wise und des Raumplanungsprogramms Intrexx als informelle Übersicht über die im Rathaus stattfindenden Veranstaltungen.

Darüber hinaus erfordert die baulich bedingte Unübersichtlichkeit im Rathausfoyer ein hohes Maß an Aufmerksamkeit für das Personal.

An 4 markanten Punkten innerhalb des Hauses sind Überwachungskameras installiert, deren Bilder über einen eigens dafür installierten Rechner auf den LCD-Bildschirm in der Pförtnerloge übertragen werden.

Im Bürgerinfopoint haben Besucher/innen des Rathauses darüber hinaus die Möglichkeit sich an 3 Modulen auf der Homepage der Landeshauptstadt Magdeburg über die sie interessierenden Belange zu informieren.

Die Bereitstellung eines Internetzuganges für das Personal im Rathausfoyer wäre technisch möglich. Eine begründete Notwendigkeit für einen Internetanschluss im Foyer ist jedoch nicht gegeben.

2) Informationsbroschüre über das Magdeburger Alte Rathaus

Nach Auskunft durch die MMKT kann diese aufgrund des geringer werdenden Marketingbudgets keine eigenständige Informationsbroschüre für das Magdeburger Alte Rathaus erstellen. Dies gilt auch für die anderen herausragenden Sehenswürdigkeiten der Landeshauptstadt Magdeburg.

Die MMKT informiert mit ihren Informationsbroschüren die Besucher der Stadt kompakt über das vielfältige touristische Angebot. Seit 2007 liegt mit dem Kurzreiseführer „Landeshauptstadt Magdeburg“ eine Informationsbroschüre vor, die sich an dem „Touristischen Wegeleitsystem“ orientiert und unter anderem zum Alten Rathaus auch Kontaktadressen, Öffnungszeiten und Informationen für Touristen enthält.

Die MMKT prüft zudem momentan die Einführung eines mobilen „Audio-Guide-Systems“ für 2008. Touristen können dabei eine Stadtführung direkt über ihr eigenes Handy erleben, unabhängig von den Öffnungszeiten einzelner Einrichtungen.

3) und 4)

Versorgung des Magdeburger Alten Rathauses mit touristischem Informationsmaterial und Einrichtung einer „Außenstelle zur Selbstbedienung“ der Touristinformation Magdeburg (TIM) im Magdeburger Alten Rathaus

Zu diesen beiden Punkten ist anzumerken, dass das Alte Rathaus durch die MMKT regelmäßig über die TIM mit touristischem Informationsmaterial, insbesondere dem schon erwähnten Kurzreiseführer, versorgt wird.

Das Informationsmaterial der MMKT wird im Informationsständer am Bürgerinfopoint, der durch das Amt 13 betreut wird, präsentiert.

Zudem befindet sich die in der Ernst-Reuter-Allee befindliche Tourist-Information nur 200 m vom Alten Rathaus entfernt. Diese hat von Montag bis Samstag geöffnet.

Hier wird seitens der MMKT zur Prüfung vorgeschlagen, dass im Alten Rathaus an gut sichtbarer Stelle ein mobiler Aufsteller mit den Kontaktangaben der Tourist-Information und den Öffnungszeiten platziert wird.

Die MMKT bietet Rathausführungen von Montag bis Freitag, jeweils 09:00 – 14:00 Uhr, zum Preis von 2 Euro pro Person bzw. einem Mindestpreis für Gruppen bis 20 Personen von 40 Euro an.

Des Weiteren wird auf den Info-Pavillion hinter dem Kunstmuseum Kloster Unser Lieben Frauen und das Info-Zentrum „Straße der Romanik“ am Domplatz mit zahlreichen touristischen Informationsmöglichkeiten hingewiesen.

Der Vorschlag der MMKT einen eigenen Informationsständer im Alten Rathaus aufzustellen wird von der Stadtverwaltung gern aufgegriffen. Somit kann das Material zusätzlich zu dem vorhandenen Informationsständer der Bundesregierung übersichtlicher präsentiert werden.

Es wäre ebenfalls sinnvoll, wenn die Mitarbeiter des Rathausfoyers an den Infoveranstaltungen, die die MMKT 2 mal jährlich für Servicekräfte von Magdeburger Tourismus und Freizeiteinrichtungen und auch Rezeptionsmitarbeiter von Hotels organisiert, teilnehmen könnten.

Dies trägt zu einer Kompetenzerhöhung bei. Hierzu bedarf es noch konkreter Abstimmungen zwischen dem Eigenbetrieb KGM und der MMKT.

Dr. Trümper