

<b>Antrag</b> öffentlich	Datum 21.10.2008	Nummer A0206/08
Absender <b>Ratsfraktion future! - die jugendpartei</b>		
Adressat Vorsitzender des Stadtrates Herrn Ansorge		
Gremium	Sitzungstermin	
Stadtrat	06.11.2008	

Kurztitel Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung
---

**Der Stadtrat möge beschließen:**

Die Stadt Magdeburg beantragt die Mitgliedschaft in der „Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V.“ und damit die Zertifizierung mit dem Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“.

*Der Antrag ist zur Beratung in den RWB-Ausschuss und dem Finanzausschuss zu überweisen.*

**Begründung:**

Das Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“ schafft messbare Kriterien, mit denen Unternehmen die Angebote von Kommunalverwaltungen vergleichen können. Die Stadt Magdeburg kann damit dieses Gütezeichen als deutschlandweit anerkanntes Qualitätsmerkmal aktiv zur Standortwerbung einsetzen.

Das Gütezeichen wird verliehen, wenn 13 Kriterien erfüllt sind, etwa die Vorgabe von festen Fristen und Zielwerten z.B. bei der Zahlung von Rechnungen, der Bearbeitungs- und Informationsfristen bei Eingaben und Beschwerden. Gefordert wird aber auch die Schaffung von Verwaltungswegweisern und Lotsen für Existenzgründer. Es erfolgt alle zwei Jahre eine Zertifizierung anhand der Gütekriterien, die jeweils um eine Kundenzufriedenheitsanalyse aus der Sicht der mittelständischen Unternehmen zu ergänzen ist.

Grundlage der Zertifizierung sind die "Güte- und Prüfbestimmungen für mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen", die mit dem „Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V.“ entworfen wurden.

Das Gütezeichen wird von der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e.V." verliehen, in der mittlerweile 34 Kommunen wie Erfurt, Dortmund, Hamm und Mülheim an der Ruhr vertreten sind.

Michael Stage  
Ratsfraktion future! - die jugendpartei

weitere Informationen: <http://www.gmkev.de>