

# Landeshauptstadt Magdeburg

## Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Amt 13	S0246/08	27.10.2008
zum/zur		
F0175/08 DIE LINKE. Fraktion im Stadtrat		
Bezeichnung		
Öffnungszeiten der Touristinformation		
Verteiler	Tag	
Der Oberbürgermeister	04.11.2008	

In der Anfrage F0175/08 der Fraktion DIE LINKE.Fraktion im Stadtrat wurde in Ergänzung meiner Stellungnahme S0203/08 zum Antrag A0088/08 der Fraktion future! - die Jugendpartei angefragt, ob eine Prüfung einer zumindest stundenweisen Öffnung der Magdeburger Touristinformation auch am Sonntag vorgenommen werden kann bzw. wenn schon geschehen, welche Ergebnisse dazu vorliegen.

Zu diesem Sachverhalt liegt mir nun eine Zuarbeit des Geschäftsführers der MMKT GmbH vor, auf deren Grundlage ich wie folgt auf die Fragestellung eingehen möchte.

Die MMKT GmbH hat in den vergangenen Jahren die Öffnungszeiten der Touristinformation Magdeburg (TIM) so kundenfreundlich wie möglich gestaltet. Dazu gehörte auch, dass im Jahr 2007 die TIM erstmalig und probeweise zusätzlich während des Sommerhalbjahres im Zeitraum Mai bis Oktober auch an den Sonntagen geöffnet hat. Im Ergebnis muss festgehalten werden, dass die Resonanz auf dieses Angebot relativ bescheiden war, d.h. es wurden 10 bis 15 Kunden an einem Sonntag gezählt.

Da auch der MMKT GmbH Sparzwänge auferlegt werden, stellte sie die Öffnung der TIM an Sonntagen, trotz durchaus vorhandener Überlegungen, diesen Service aufrecht zu erhalten, wieder ein. Dazu ist noch anzumerken, dass diese Serviceleistung durch Honorarkräfte gewährleistet wurde.

An besonderen Feiertagen wie z.B. an Ostern, Pfingsten (Stadtfest) oder auch am 03. Oktober ist die TIM nach wie vor geöffnet.

Folgende Öffnungszeiten der Touristinformation gelten derzeit:

Montag bis Freitag 10.00 bis 18.30 Uhr  
Samstag: 10.00 bis 16.00 Uhr  
Sonntag geschlossen

Anmerken möchte ich an dieser Stelle, dass seit dem Sommer 2007 mit dem Infozentrum Straße der Romanik und dem Infopavillon am Kloster zwei weitere Anlaufstellen für Gäste der Stadt bereitstehen, die von der MMKT fachlich betreut und von der Stadtverwaltung (Dez. III) betrieben werden. Die genannten Infopunkte sind sonntags von 10.00 bis 16.00 Uhr geöffnet.

Dort wird zwar naturgemäß nicht das volle Leistungsspektrum einer Touristinformation geboten, beispielsweise ist weder die Buchung von Zimmern noch der Verkauf von Souvenirs möglich bzw. rechtlich zulässig, aber die wichtigsten Informationen und Prospekte stehen auch dort bereit.

Darüber hinaus existieren mit Informationsquellen wie den Hotels oder den Infopunkten in den großen Einkaufszentren (Allee-Center, City-Karree), den Dom oder der Hundertwasser-Information in der Grünen Zitadelle weitere Anlaufpunkte für Besucher der Stadt Magdeburg.

Die Darlegung dieser Fakten macht deutlich, dass wir in der Stadt Magdeburg durchaus in der Lage sind, das Informationsbedürfnis der Bürgerinnen und Bürger der Stadt und ihrer Gäste zu befriedigen.

Ich hoffe damit Ihre Anfrage umfassend beantwortet zu haben.

Dr. Trümper