

**Anfrage**

öffentlich

Datum	Nummer
25.03.2009	F0036/09

Absender

**FDP-Ratsfraktion**

Adressat

Oberbürgermeister  
Herrn Dr. Lutz TrümperGremium  
StadtratSitzungstermin  
26.03.2009

Kurztitel

Behördentage

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die LH MD bietet sehr kundenfreundliche Öffnungszeiten im Bereich des Bürgerservices. Die Bürgerbüros haben zweimal wöchentlich bis 19.00 h, eines sonnabends Vormittag geöffnet, das Stadtordnungsamt ist wochentags über eine Hotline bis 20.30 h erreichbar. Viele Vorgänge lassen sich bereits digital erledigen.

Ich bitte Sie, mir schriftlich mitzuteilen:

1. Wie werden die Öffnungszeiten in der bürgernahen Verwaltung von den Bürgerinnen und Bürgern angenommen? Wie werden die Bürgerbüros in den späten Nachmittagstunden frequentiert? Wie die Hotline?
2. Gibt es Teile der Verwaltung, die möglicherweise auch verlängerte Öffnungszeiten anbieten sollten, weil sich die Bürgeranliegen dauerhaft häufen?
3. Gibt es Erkenntnisse, ob die Bürger die derzeitigen "Behördentage" Dienstag und Donnerstag akzeptieren oder ob über Veränderungen nachzudenken wäre?

Carsten Klein  
Stadtrat