

Anfrage

öffentlich

Datum

22.01.2010

Nummer

F0002/10

Absender

FDP-Ratsfraktion

Adressat

Oberbürgermeister

Herrn Dr. Lutz Trümper

Gremium

Stadtrat

Sitzungstermin

28.01.2010

Kurztitel

Behördenrufnummer 115

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

der Stadtrat hatte im Januar 2008 beschlossen, dass die Landeshauptstadt Magdeburg am Pilotprojekt „Behördenrufnummer 115“ teilnimmt.

Die kommunalen Spitzenverbände haben nun unter

http://www.komsanet.de/media/custom/39_9161_1.PDF?1255007629 veröffentlicht, dass „der in der Landeshauptstadt Magdeburg im Aufbau befindliche Bürgerservice sowohl die Funktion des D 115-Servicecenters auf kommunaler Ebene als auch die Ebene der Landesverwaltung übernimmt. Hierfür ist eine Erprobungsphase bis zum Jahr 2013 vorgesehen.“

Ich bitte Sie um eine kurze mündliche und ausführliche schriftliche Beantwortung nachstehender Fragen:

1. Welchen Stand hat der „im Aufbau befindliche Bürgerservice“, von dem in o .gen. Information die Rede ist?
2. Wann wird die kommunale Ebene in Betrieb genommen, wann die Ebene der Landesverwaltung?
3. Welche Kosten sind mit der Inbetriebnahme der Behördenrufnummer 115 verbunden – materiell technisch und personell und was wird der Betrieb pro Jahr kosten?
4. Wer trägt die unter 3. erfragten Kosten wenn die Pilotphase beendet ist?

Dr. H. Hörold
Stadtrat