

Anfrage öffentlich		Datum 27.04.2011	Nummer F0071/11
Absender FDP-Ratsfraktion			
Adressat Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper			
Gremium Stadtrat		Sitzungstermin 28.04.2011	
Kurtitel Studie zur Bürgerorientierung in Mitteldeutschland			

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

durch das „Institut für Vertriebsforschung und Entwicklung“ Sitz Chemnitz wurde für die Bereiche eGouvernement/ IT/TK eine Studie zur Bürgerorientierung und Servicequalität für Landratsämter und kreisfreie Städte in Sachsen, Thüringen und Sachsen-Anhalt erstellt. Bewertet wurden durch das Institut in detaillierten Auswertungen zu Einzelfragen u. a. die Internetangebote und die TK-Welt hinsichtlich der Qualitätskennzahlen im Zusammenhang mit dem Service der öffentlichen Verwaltung und der Bürgerorientierung der vorhandenen Angebote.

Die Studie enthält vergleichende Bewertungen der Verwaltungen in den drei Bundesländern und auch spezielle Ergebnisse für die Landeshauptstadt Magdeburg und kann käuflich erworben werden.

In der Präsentation der Ergebnisse am 15.04.2011 des Institutes in Magdeburg wurde deutlich, dass das größte Verbesserungspotenzial für den Bereich in Sachsen-Anhalt besteht.

Ich bitte Sie in diesem Zusammenhang folgende Fragen mündlich und ergänzend schriftlich zu beantworten:

1. Ist der Verwaltung bekannt, dass die Studie vorliegt?
2. Ist beabsichtigt, diese Studie zu erwerben?
3. Ist beabsichtigt, die Auswertung der spezifischen Studienergebnisse für Magdeburg einer Wertung zu unterziehen und sie ggfl. zu nutzen?

Dr. Helmut Hörold
Stadtrat