Antrag	Datum	Nummer	
öffentlich	13.05.2011	A0072/11	
Absender		·	
DIE LINKE Fraktion			
Adressat			
Vorsitzende des Stadtrates Frau Wübbenhorst			
Gremium	Sitzu	Sitzungstermin	
Stadtrat	26.05.2011		

Kurztitel

Kundenkommunikation der Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH

## Der Stadtrat möge beschließen:

Die Vertreter in den Aufsichts- und Gesellschaftergremien der Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH (MVB) werden aus aktuellem Anlass dringend gebeten sich mit Fragen der Öffentlichkeitsarbeit im Bereich der Kundenkommunikation, und dabei insbesondere zu einer freundlichen und zeitgemäßen Außendarstellung im Umgang mit den Fahrgästen, ernsthaft auseinanderzusetzen und nach konzeptuellen Formen zu suchen, die einer würdigen Repräsentation der LH Magdeburg als tolerante und weltoffene Universitätsstadt inmitten Europas besser entsprechen.

Über die Ergebnisse ist der Stadtrat zeitnah durch den Geschäftsführer zu unterrichten.

Es wird um sofortige Abstimmung in der Stadtratssitzung gebeten.

## Begründung:

Erfolgt mündlich.

Frank Theile Fraktionsvorsitzender Oliver Müller Stellv. Fraktionsvors.