

<b>Anfrage</b> öffentlich	Datum 27.09.2012	Nummer F0201/12
Absender  <b>Fraktion <i>BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN</i></b>		
Adressat  Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 04.10.2012	
Kurztitel  Lücken im Online-Service		

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

der Presse war kürzlich zu entnehmen, dass der Unternehmensberater McKinsey im Rahmen einer Studie acht Städte in Sachsen-Anhalt, darunter auch die Stadt Magdeburg, auf den im Internet angebotenen Bürgerservice untersucht hat.

Für die Studie wurde etwa untersucht, ob es möglich ist, online einen neuen Wohnsitz anzumelden, einen Hund für die Steuer zu registrieren, eine Geburtsurkunde zu beantragen oder etwas im Fundbüro zu suchen.

Die Studie kommt zu dem Schluss, dass auch die Stadt Magdeburg große Lücken in Bezug auf die Qualität des Online-Angebotes hat und diesbezüglich als „Nachzügler“ gilt.

Wir fragen daher an:

1. Waren dem Oberbürgermeister die Ergebnisse dieser Untersuchung bekannt oder hat er davon ebenfalls erst aus der Zeitung erfahren?
2. Wie geht die Verwaltung mit den Ergebnissen der Studie um?
3. Ergeben sich daraus konkrete Schlussfolgerungen für die weitere Arbeit am Online-Angebot der Stadt und wenn ja, welche sind das konkret?
4. Sieht die Verwaltung Vorteile darin, ihre Website nutzerfreundlich und optisch ansprechend aufzubauen und wenn ja, warum ist die Verwaltung in puncto Bürgerservice nach wie vor so zurückhaltend?

Um mündliche Beantwortung der Anfragen wird gebeten.

Wolfgang Wähnelt  
Fraktionsvorsitzender