Planung Integrierte Sozialarbeit – Aufgaben und Ablauforganisation

Phasen/Stadien	Aufgaben - Teilaufgaben	Zuständigkeiten Akteure
vor der Leistungserbringung (A) Findung und Festlegung von fundierten Zielen aus einer detaillierten Analyse der Rahmenbedingungen und der bereits erbrachten Leistungen bezogen auf Einrichtungen, Dienste und Veranstaltungen	• **Bestandsanalyse** - Dokumentation der Leistungs-/Produktpalette - Versorgungsstrukturanalyse • **Bedürfnis- und Defizitanalyse** - Ermittlung der Bedürfnisse Betroffener - Ermittlung der Defizite • **<u>DEFINITION DER BEDARFE / DES LEISTUNGSPROFILS</u>** - FESTLEGUNG DER STRATEGISCHEN LEISTUNGSZIELE UND DER BUDGET-ECKWERTE (FINANZZIELE) (SIEHE ANLAGE 6 ZIELEORIENTIERTE BUDGETPLANUNG FÜR DAS JAHR 2014 FF)	← Produktverantwortliche (Ämter des Dezernates Soziales, Jugend, Gesundheit) ← V/02 mit Produktverantwortlichen und Freien Trägern ← Freie Träger/ Leistungsanbieter mit V/02 ← V/02 mit Produktverantwortlichen ← **<u>POLITIK (RAT/FACHAUSSCHÜSSE)</u>**
(B) Entwicklung von Leistungsaufträgen, Indikatoren und Messsystemen	• **Entwicklung von Leistungsaufträgen** mit Qualitätsanforderungsprofilen und Budgets • **Entwicklung fachlicher/räumlicher Indikatorensysteme** • **Entwicklung eines Gesamtsystems zur Erfolgsmessung** (Zielerreichung/Qualitäts-erfassung,-management/Budgetkontrolle)	← Produktverantwortliche/ Controlling der Ämter ← Produktverantwortliche/ Controlling der Ämter mit V/02 ← Produktverantwortliche/ Controlling der Ämter mit V/02 und Budgetbeauftragter
<u>DURCHFÜHRUNG</u> (C) Leistungsgestaltung und –erbringung	• **Abschluss von Leistungsverträgen** • **Leistungserbringung**	← Produktverantwortliche /Leistungserbringer ← Leistungserbringer (öffentliche und freie)
<u>nach der Leistungserbringung</u> (D) Soll-Ist-Analyse und Wirkungsanalyse	• **Fachcontrolling** - Ermittlung der Effektivität (Grad der inhaltlichen Zielerreichung) • **Finanzcontrolling** - Ermittlung der Effizienz (Grad der Wirtschaftlichkeit) • **Berichterstattung/Wirkungsanalyse** - Qualitative und quantitative Berichterstattung - Kennzahlenbericht - Sozialberichterstattung	← Produktverantwortliche mit Controlling der Ämter, Trägern und Betroffenen ← Produktverantwortliche mit Controlling der Ämter und Freien Trägern ← Budgetverantwortliche und Controlling der Ämter ← V/02
vor der Leistungserbringung (E) Einbringung der Daten und Informationen aus der Berichterstattung/Wirkungsanalyse in die strategische Zielentwicklung	• **Rückkopplung des Berichtes/der Wirkungsanalyse** über die Erreichung der übergeordneten Leistungs- und Finanzziele (Budget-Eckwerte) zur strategischen Zielentwicklung	← V/02 und Budgetverantwortliche mit Controlling der Ämter
	© Gottschalk 2012 (modifiziert nach Trube)	