

# Landeshauptstadt Magdeburg

## Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

zum/zur

A0008/13 **SPD-Stadtratsfraktion**

Bezeichnung

Nachbesserung der Suchfunktion der städtischen Internetseite

Verteiler

Tag

Der Oberbürgermeister  
Ausschuss für kommunale Rechts- und  
Bürgerangelegenheiten  
Stadtrat

26.02.2013  
21.03.2013  
04.04.2013

*Der Oberbürgermeister soll mit dem Antrag A0008/13 beauftragt werden, eine schnellstmögliche Nachbesserung der überarbeiteten Internetseite unserer Stadt hinsichtlich einer sinnvolleren Strukturierung der Suchfunktion zu veranlassen.*

### Stellungnahme der Verwaltung

Ein Hauptziel des Relaunchs 2012 war neben der graphischen Überarbeitung die Verbesserung der Bürgerfreundlichkeit und der Übersichtlichkeit der städtischen Homepage unter [www.magdeburg.de](http://www.magdeburg.de).

Hierzu trägt eine Reihe neuer Funktionalitäten bei. So wurde in der Navigation das neue Portal „Kultur + Sport“ erstellt, damit Nutzer Kultureinrichtungen wie z.B. das Puppentheater und das Kulturhistorische Museum schneller auffinden. Beide Einrichtungen sind bereits in der zweiten Navigationsebene unter den Punkten „Theater“ bzw. „Museen“ positioniert.

Für häufig gesuchte Begriffe, saisonale oder besonders herausragende Themen wurde das Widget (Programmfenster) „Empfohlene Links“ im rechten Seitenbereich der Internetseite eingerichtet.

Hier finden sich momentan u.a. Direktlinks zu Stolpersteinen für Magdeburg, Dienstleistungen der Stadt, häufigen Anliegen im BürgerService, zur Kinderbetreuung, zu Online-Services, zu Spielplätzen und zum Stadtrecht. Diese Themen sind nach Auswertung der Statistik jene mit den meisten Nutzeranfragen. Dieses Widget kann - über die Startseite hinaus - auch für jede Portalseite thematisch und individuell angepasst werden.

Nach Auswertung der Umfrage zum Relaunch wurde immer wieder der Wunsch geäußert, den Bereich Bürgerinformation noch mehr in den Focus zu rücken. Hierzu wurden im Widget „Services“ sowohl die Onlineangebote als auch die Möglichkeit der Terminreservierung am heimischen PC hervorgehoben.

Für die spezielle Suche nach Serviceleistungen der Stadt wie der Kraftfahrzeugzulassung besteht die Möglichkeit der Suche in einem speziellen Widget „Bürgerinfo“. Dieses bietet die Möglichkeit der freien Suche bzw. der Suche sortiert nach Aufgaben oder Lebenslagen.

Zudem wurde ein neuer Navigationspunkt „Häufige Anliegen im Bürgerservice“ angelegt, der nach ständiger Auswertung von Bürgeranfragen über die D115 und den Erfahrungen der Mitarbeiter in den Bürgerbüros alle Informationen zu den am häufigsten nachgefragten Serviceleistungen umfasst. Hierzu gehören momentan z. B. der Personalausweis, die

Geburtsurkunde, das Führungszeugnis und auch die in der Anfrage erwähnte Zulassung eines Fahrzeugs.

Verbessert wurde mit dem Relaunch auch die Suchfunktion. So ist es mittlerweile möglich, sich Suchbegriffe vorschlagen zu lassen und Suchergebnisse nach Seiten, Dienstleistungen, Mitteilungen, Veranstaltungen, Adressen und Bildern/Dokumenten zu filtern. Die Suchfunktion filtert dabei alle Informationen auf der städtischen Homepage unter [www.magdeburg.de](http://www.magdeburg.de). Externe Anwendungen wie das Ratsinformationssystem und Internetseiten, die über externe Links mit der eigenen Internetseite der Stadt verbunden sind, werden über die Suchfunktion nicht abgegriffen. **Generell greifen interne Suchfunktionen von Websites im Internet lediglich auf eigene Seiteninhalte zurück.**

Dabei ist zu bedenken, dass über 50 000 Datensätze in die Suche einbezogen werden und zu einem relevanten Ergebnis führen sollen. Deshalb ist die redaktionelle Bearbeitung von Texten und Medien durch die Redakteure in den einzelnen Fachbereichen von besonderer Bedeutung. Diese Arbeit ist z. B. bei der manuellen Vergabe von Synonymen mit hohem Zeit- und Personalaufwand verbunden und erfordert fachliche Kompetenz und Einfühlungsvermögen in das Suchverhalten der Nutzer der städtischen Homepage.

Bei der angebotenen Suche handelt es sich um eine sogenannte „harte Suche“, die sich auf die konkrete Zeichenfolge bezieht und nicht die Möglichkeit bietet z.B. Wortvarianten in der Suchabfrage zu berücksichtigen. Die Suche erfolgt formell nach Anzahl der gesuchten Worte im Text, der Adresse, Bildangabe oder Dienstleistung und deren formaler Wertung. So ist die Wertung einer Dienstleistung z. B. höher als ein reiner Mitteilungstext, da Dienstleistungen vom Nutzer eher gesucht werden. Zudem stellt die Suchfunktion mittlerweile Adressen bei der Darstellung der Suchergebnisse an den Beginn, wie es z. B. in der Anfrage beim Puppentheater vorgeschlagen wurde.

Da die Suche die Daten des Internetauftritts der LH Magdeburg nutzt, erfolgt die Ausgabe des Suchergebnisses mit allen Informationen, die die städtische Homepage unter [www.magdeburg.de](http://www.magdeburg.de) zum Puppentheater anbietet, wie die Adresse, die Öffnungszeiten oder die Adresse der Homepage des Puppentheaters.

Eine Möglichkeit, diese formale Suchfunktion zu unterstützen, ist die Vergabe von Synonymen. So lautet z. B. die exakte Bezeichnung des Portals für die Vergabe von Kita-Plätzen „Elternportal“. Hier wurden zur besseren Auffindbarkeit mehr als 13 Synonyme von „Kinderbetreuung“ bis „Kita-Platz“ vergeben, die auch bei Eingabe der ersten Buchstaben als Suchvorschlag erscheinen. Diese Angaben müssen allerdings manuell durch die zuständigen Redakteure unter der Berücksichtigung der Nutzerwünsche vergeben werden, wobei Fachtermini, genaue Begriffsbezeichnung und die Suchanfragen der Benutzer durchaus variieren können. Die offizielle Bezeichnung für die in der Anfrage angegebene KFZ-Anmeldung z. B. lautet „Kraftfahrzeug-Zulassung“. Zudem ist der Begriff KFZ-Zulassung mehrfach belegt und könnte auch die Umschreibung eines Fahrzeugs oder die Berichtigung von Papieren beinhalten. Dies kann keine Suchfunktion konkretisieren. Hier hat der Nutzer die Möglichkeit, aus einer übersichtlichen Angabe von Suchergebnissen sein spezielles Anliegen zu wählen, bzw. zusätzlich die oben angegebene Möglichkeit der Widgets wie „BürgerService“ oder „Empfohlene Links“ zu nutzen.

Die zuständigen Redakteure werden in einer der kommenden KAI-Sitzungen (Kommunale Arbeitsgruppe Internet) im I. Quartal 2013 nochmals für das Thema Synonymvergabe bei der Suchfunktion sensibilisiert.

Für den Suchbegriff „Stadtratssitzung“ gab es bisher kein Suchergebnis, da im System keine entsprechende Seite hinterlegt war. Die Sitzungstermine sind Bestandteil des Ratsinformationssystems und des Navigationspunktes Sitzungstermine bzw. Sitzungskalender. Auf Grund der Datenmenge und der Eigenständigkeit besteht keine Verknüpfung der

Suchfunktionen des Ratsinformationssystems und der Angebote der Landeshauptstadt Magdeburg unter [www.magdeburg.de](http://www.magdeburg.de).

Deshalb wurde unter [www.magdeburg.de](http://www.magdeburg.de) auf den Seiten zur Kommunalpolitik im Bereich „Stadtrat + Fraktionen“ der Link „Sitzungskalender (Stadtratssitzungen)“ neu mit dem Verweis zum Sitzungskalender im Ratsinformationssystem erstellt. Zudem wurde der Link zum Sitzungskalender selbst mit dem Synonym „Stadtratssitzung“ versehen. In der Trefferliste der Volltextsuche erscheinen nun die Verweise zum Sitzungskalender sowie zur Internetseite „Stadtrat + Fraktionen“.

Die im Antrag aufgeführten Anliegen wurden geprüft und überwiegend umgesetzt. Um die Suchfunktion zukünftig noch übersichtlicher zu gestalten, werden zudem im Rahmen der technischen und finanziellen Möglichkeiten weitere Alternativen getestet.

Dr. Trümper