

Anfrage öffentlich	Datum 27.02.2013	Nummer F0031/13
Absender FDP-Ratsfraktion		
Adressat Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 28.02.2013	
Kurztitel Funktionsstörung von Parkautomaten		

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

bei der Beantwortung der Anfrage zur „Besetzung der Hotline der Parkautomaten“ (siehe S0026/13 zu F0004/13) wurde mitgeteilt, dass es eine solche Hotline nicht gibt.

Daher mein weiterer Informationsbedarf dazu, wie bei ggf. auftretenden Problemen oder Störungen bei der Bezahlung an Parkautomaten im Stadtgebiet Magdeburg verfahren wird.

Ich bitte um die mündliche und ergänzende schriftliche Beantwortung nachstehender Fragen:

1. Welche Leistung der Verwaltung ist mit der Angabe der Telefonnummer 0391/540 6803 bzw. künftig 115 an Parkautomaten der Landeshauptstadt beabsichtigt bzw. verbunden?
2. Wie wird mit den ggf. eingehenden Anrufen verfahren?
3. Wird auf den Automaten auch angegeben, dass die Rufnummer nur zu bestimmten Zeiten besetzt ist (z. B. die Behördennummer 115 montags – freitags von 8 – 18 h)?
4. Wie gehen Kommunen mit einem vergleichbaren Parkautomatensystem mit dieser Problematik um?

Dr. Helmut Hörold
Stadtrat