

**Antrag**

öffentlich

Datum

10.04.2014

Nummer

A0076/14

Absender

**Fraktion DIE LINKE/Menschenrechte, Tier- und Naturschutz**

Adressat

Vorsitzende des Stadtrates  
Frau Wübbenhorst

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

24.04.2014

Kurztitel

Magdeburger Bürgerbüros für die Zukunft wappnen

**Der Stadtrat möge beschließen:**

Der Oberbürgermeister wird beauftragt dem Stadtrat bis Oktober 2014 darzustellen, auf Grundlage welches künftigen Personal- und Dienstleistungs-Konzeptes die Bürgerbüros der LH Magdeburg betrieben werden sollen.

Damit ist gleichzeitig über die stadtteilspezifische Anzahl von Kundenkontakten und –bedarfen sowie die fortschreitende Entwicklung von Online-Diensten im Bereich kommunaler Bürger-IT-Dienstleistungen und deren möglicher Umsetzung in der LH Magdeburg zu informieren.

*Es wird um Überweisung in den KRB-Ausschuss und in den Verwaltungsausschuss gebeten.*

**Begründung:**

Die Magdeburger Bürgerbüros leisten dem Vernehmen nach eine grundsätzlich gute und solide Arbeit. Die Einführung der Online-Termin-Vergabe mag ein Beispiel dafür sein, deren an Samstagen neuerdings ausschließliche Abfertigung hingegen nicht. Zudem gibt es auch in diesem Bereich fortschreitende technische Entwicklungen (Vgl. S0087/14 bzw. I0099/14) und Änderungen im Kundenverhalten, die die LH Magdeburg vor neue Herausforderungen stellen, für die sie personell wie technisch und finanziell entsprechend gewappnet sein muss.

Frank Theile  
FraktionsvorsitzenderOliver Müller  
Jugend- & Familienpolit. Sprecher