

<b>Landeshauptstadt Magdeburg</b> - Der Oberbürgermeister -		Datum 11.08.2015
Dezernat V	Amt Amt 51	<b>Öffentlichkeitsstatus</b> öffentlich

**INFORMATION**

**I0214/15**

Beratung	Tag	Behandlung
Der Oberbürgermeister	08.09.2015	nicht öffentlich
Jugendhilfeausschuss	24.09.2015	öffentlich

**Thema: Information zum Projekt: Organisationale Veränderung und Professionalität des - Sozialen Dienstes- des Jugendamtes der Landeshauptstadt Magdeburg**

Der Jugendhilfeausschuss nimmt zur Kenntnis, dass der Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Magdeburg dem Jugendamt den Auftrag erteilt hat, im Rahmen eines Projekts eine Organisationale Veränderung des -Sozialen Dienstes- des Jugendamtes vorzubereiten.

Rödl & Partner haben in ihrem Abschlussgutachten nach der Organisationsuntersuchung 2012 etliche Empfehlungen zur Restrukturierung des Jugendamtes gegeben. Eine Vielzahl der Empfehlungen ist bereits umgesetzt worden. Einzelne Empfehlungen müssen noch umgesetzt, dabei aber in einen größeren Kontext gestellt werden. Hierbei spielen organisationale Fragestellungen von Spezialisierungen, Standardisierung und Konzentration von Organisationseinheiten eine Rolle, die ganzheitlich betrachtet werden müssen.

Aus diesem Grund hat der Oberbürgermeister das Jugendamt der Landeshauptstadt beauftragt, eine Organisationale Veränderung im Rahmen eines Projekts vorzubereiten. Das Projekt ist auf 1 Jahr angelegt. Es werden folgende Ziele verfolgt:

- Verbesserung der Steuerungsfunktion des öffentlichen Trägers im Rahmen des - Sozialen Dienstes-
- Weiterentwicklung der Organisation des -Sozialen Dienstes- in Umsetzung der Organisationsuntersuchung des Jugendamtes MD aus dem Jahr 2012 (Spezialisierung, Zentralisierung)
- Qualitätssicherung und -entwicklung des -Sozialen Dienstes- (Effizienzprüfung unter Beachtung bundesweit gültiger Standards und gesetzlicher Vorgaben) – Entwicklung eines Qualitätshandbuches
- Verbesserung der fachlichen Sicherheit und methodischen Kompetenzen in den sensiblen Aufgabengebieten des -Sozialen Dienstes-
- Ausarbeitung und Definition von Schnittstellen zu anderen Organisationseinheiten innerhalb der Stadt MD und zu Leistungserbringern
- Objektivierung der Belastung der Mitarbeiter/-innen

Im Rahmen des Projekts sollen die -Sozialen Dienste- des Jugendamtes umfänglich betrachtet werden. Um das Projekt zeitlich realisierbar zu halten, wird jedoch vorgeschlagen, es in zwei Projektphasen zu gliedern.

Prioritär sind die besonders sensiblen Bereiche der -Persönlichen Hilfen- und des Kinder- und Jugendnotdienstes zu betrachten.

Nachgelagert sollen wirtschaftliche Jugendhilfe und Jugendgerichtshilfe erst in der zweiten Projektphase einbezogen werden.

		Jul 15	Aug 15	Sep 15	Okt 15	Nov 15	Dez 15	Jan 16	Feb 16	Mrz 16	Apr 16	Mai 16	Jun 16	Jul 16
	Bestandsaufnahme													
<b>Phase I</b>	Standards festlegen													
<b>Persönliche</b>	Qualitätshandbuch erstellen													
<b>Hilfen</b>	Daten ermitteln													
<b>KJND</b>	Organisation festlegen													
	Umsetzung planen													
	Umsetzung													
	Bestandsaufnahme													
<b>Phase II</b>	Standards festlegen													
<b>WJH</b>	Qualitätshandbuch erstellen													
<b>JGH</b>	Daten ermitteln													
	Organisation festlegen													
	Umsetzung planen													
	Umsetzung													

Das Projekt gliedert sich in folgende Arbeitspakete:

- Bestandsaufnahme  
Sammlung aller Fragestellungen, Entwicklung erster Optionen und Festlegung von Organisationskriterien
- Prozessbetrachtung und Standardentwicklung  
Überprüfung bestehender Standards, Ergänzung noch fehlender Standards, Beschreibung aller Schnittstellen
- Erstellung eines Qualitätshandbuches  
Dokumentation aller Verfahrensstandards in einem Qualitätshandbuch
- Datenbasierte Vorbereitung der Organisationsentscheidungen  
Ermittlung von Zeitbedarfen für Aufgabenpakete als Grundlage für die personelle Zuordnung von Fachkräften zu Spezialisierungen und Teams
- Festlegung der Organisation  
Organisationsvorschlag mit allen Aufgabenzuordnungen und regionalen Zuordnungen erstellen
- Umsetzung planen
- Umsetzung