

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Amt 50	S0269/15	17.11.2015
zum/zur		
F0192/15 - Fraktion DIE LINKE/Gartenpartei – Stadtrat René Hempel		
Bezeichnung		
Kundenreaktionsmanagement des Jobcenters Magdeburg		
Verteiler	Tag	
Der Oberbürgermeister	01.12.2015	

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

ich möchte Sie um Beantwortung folgender Fragen bitten:

Wie hoch war die Anzahl der Widersprüche und Klagen sowie Beschwerden gegen Entscheidungen des Jobcenters Magdeburg in den Jahren 2012, 2013 und 2014?

Wie viele Widersprüche, Klagen oder Beschwerden wurden positiv entschieden?

Wie ist gegenwärtig das Kundenreaktionsmanagement des Jobcenters Magdeburg aufgestellt?

Die Beantwortung der Anfrage erfolgte durch die Geschäftsführung des Jobcenters der Landeshauptstadt Magdeburg.

„Das Jobcenter führt selbst keine eigenen Statistiken.

Die zentral für alle Jobcenter bereitgestellten Daten der Grundsicherungsstatistik finden Sie hier:

<http://statistik.arbeitsagentur.de/Navigation/Statistik/Statistik-nach-Themen/Grundsicherung-fuer-Arbeitsuchende-SGBII/Grundsicherung-fuer-Arbeitsuchende-SGBII-Nav.html>.

Unter dem Menüpunkt Überblick finden Sie alle Auswertungen zu Sanktionen sowie Widersprüchen und Klagen

Das Kundenreaktionsmanagement ist dem Geschäftsführer vom Jobcenter direkt unterstellt. Es besteht aus einem Beauftragten für das Kundenreaktionsmanagement und seinem Vertreter. Ihrer Bitte, die zurückliegenden Beschwerdefälle zu beziffern, kann ich leider nicht nachkommen. Entsprechende Daten werden nicht veröffentlicht.

Falls Sie vertiefende Fragen haben, können Sie den Statistik-Service Ost auch direkt kontaktieren – Kontaktdaten finden Sie hier:

<http://statistik.arbeitsagentur.de/Navigation/Servicebereich/Kontakt/Kontakt-Nav.html>.“

Borris