

# BürgerBüro Mitte

## – Leiterstraße oder Domquartier?

### ➔ Ergänzende Informationen zur Standortdiskussion

- **Leiterstraße 2a**
  - Bewertung der Arbeitssicherheit
  - Veranschaulichung der räumlichen Gegebenheiten
- **Domquartier**
- **Bürgerbefragung**

# Kernaussagen der DS0439/16 - Standort Domquartier

- Realisierung eines modernen Verwaltungsstandortes für optimale Kunden-Mitarbeiter-Interaktionen
- Gestaltung nach planerischen Vorgaben zur Schaffung optimaler Arbeitsbedingungen (Licht, Lärm, Wärme, Datenschutz)
- Unterbringung der Gruppen BürgerBüros und Verfahrensbetreuung
- Standort nur unweit des ehemaligen Standortes

**Moderner und zukunftsfähiger Standort**

# Leiterstraße 2a

## ↳ **Bewertung der Arbeitssicherheit**

(Objektbegehung am 31.01.2017)

**Fazit: Der aktuelle Standort war als Übergangslösung geplant und ist in diesem Kontext auch nur als Provisorium zu verstehen**

- Überplanung der Lüftungsanlage dringend erforderlich
- Heizungsanlage auf aktuelle Nutzung (Büro) abstimmen
- Verbesserung der Lichtverhältnisse notwendig
- individuelle Gesprächsführung kaum möglich
- permanente Beobachtung der Mitarbeiter
- unzureichender Distanzbereich zwischen den Kunden an den Schalterplätzen

## Luftverschleierungsanlage



**Geräusch zur Information**



**Geräusch zum Schalterbereich, besonders vorderen Plätze**



## Blick in den Eingangsbereich

Nicht abgeschlossener Raum, Luftverschleierungsanlage vorhanden (viel zu laut um diese den Tag über zu nutzen, um Wärme im Raum zu halten). Ständige Zugluft beim Öffnen der Tür, lautes Türpoltern



## Großraumbüro

- lange Wege von der Wartefläche zu den Schaltern 1-12
- schlechte Orientierung
- Leitsystem zum Teil undurchschaubar
- Lärm wird begünstigt



## Büro Arbeitsgruppenleiter

- kein abgeschlossenes Büro, aufgrund der Luftzirkulation
- keine Personalgespräche möglich bzw. Klärung vertraulicher dienstlicher Angelegenheiten



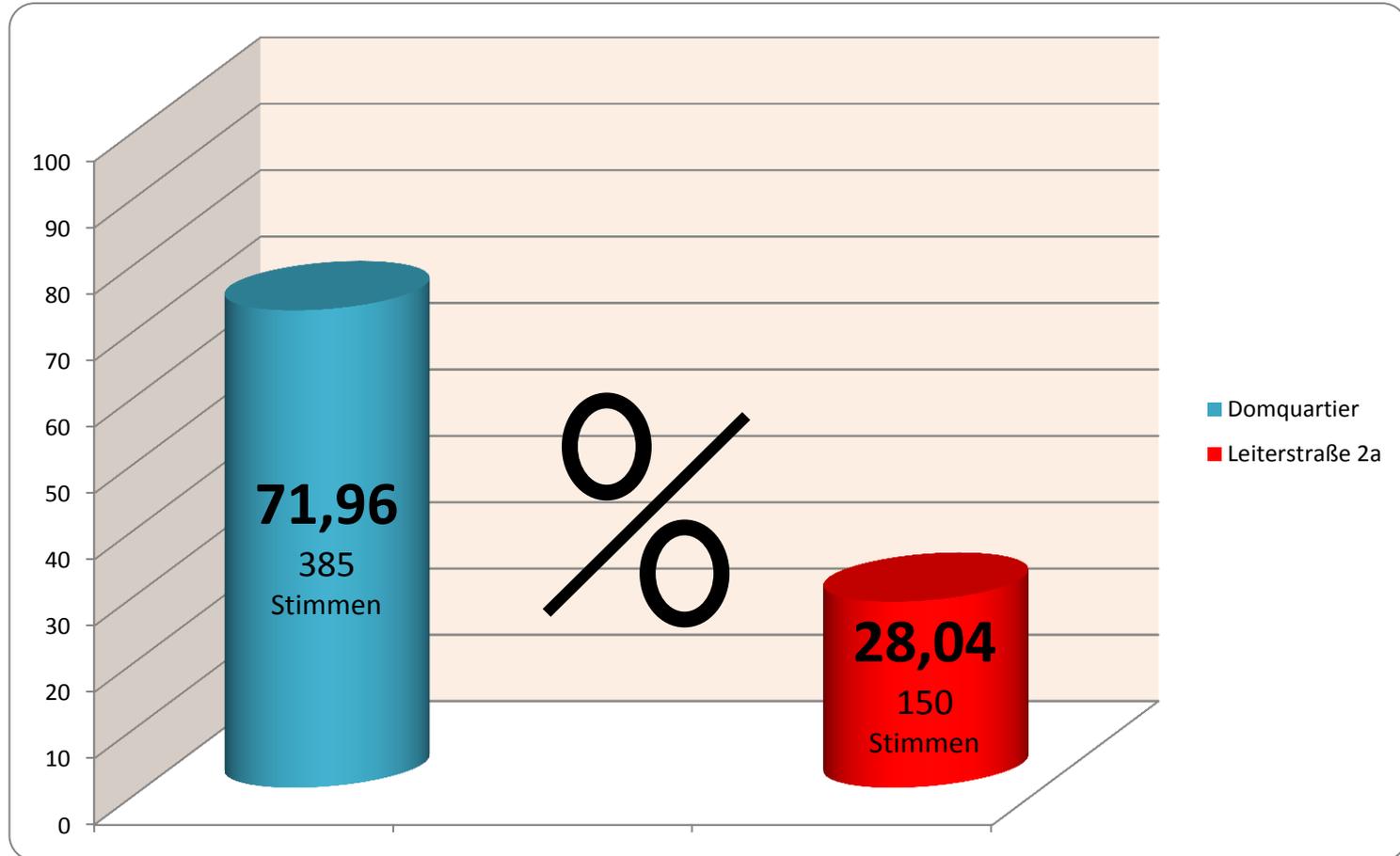
## Schalterraum

- Datenschutz nur unzureichend
- Bildschirme von anderen Plätzen einsehbar
- Bürger sitzen sehr nah nebeneinander

# Bürgerbefragung

## 26. Januar 2017 bis 14. Februar 2017

- Gesamtergebnis in Prozent

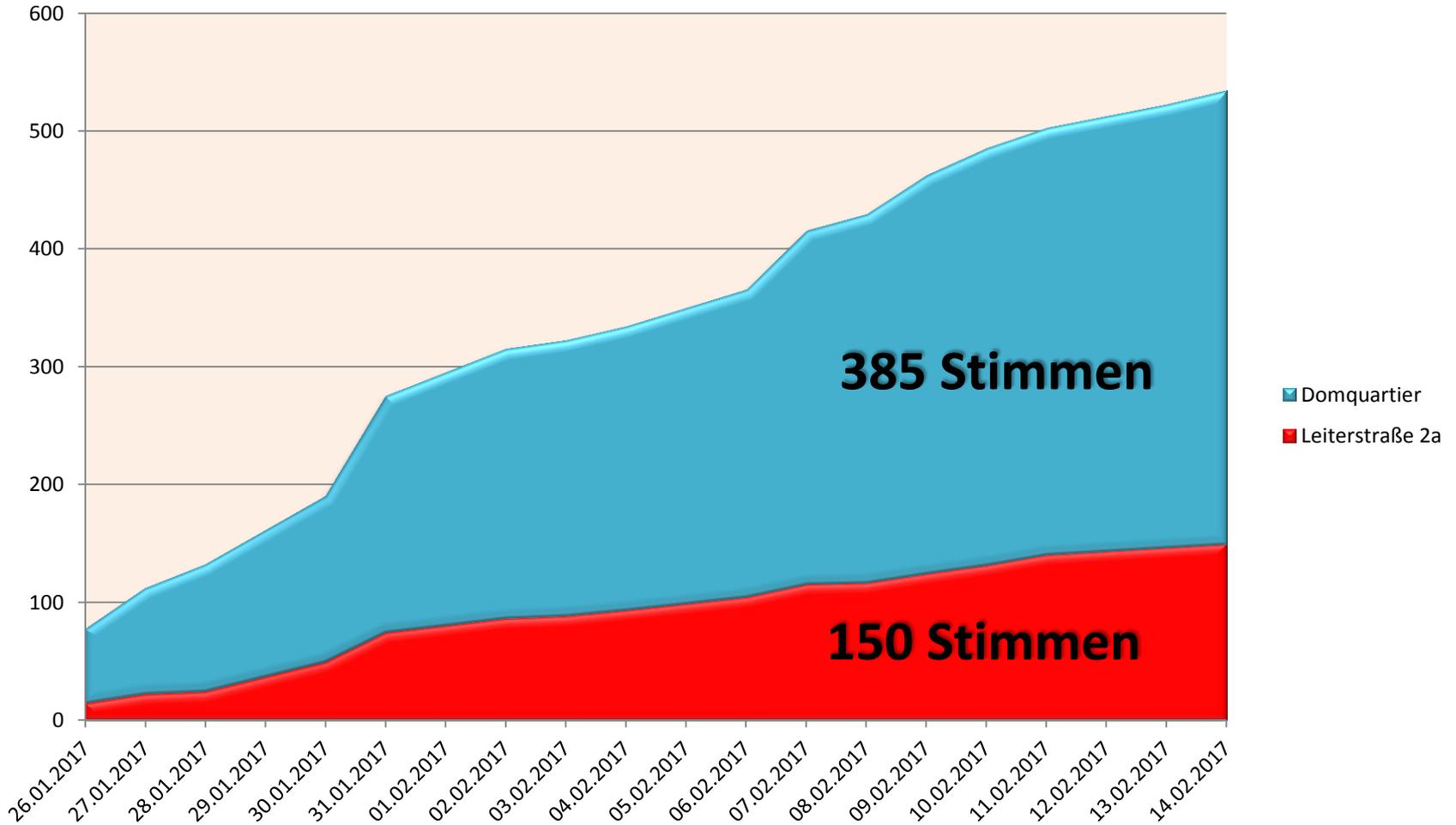


Umfrage Volksstimme: Domquartier 19,44 % (35 Stimmen)  
Leiterstraße 72,78% (131 Stimmen)

# Bürgerbefragung

## 26. Januar 2017 bis 14. Februar 2017

■ abgegebene Stimmen



# ***„Die Bürger kommen nach wie vor vom Breiten Weg in die Leiterstraße“***

Der Standort im Breiten Weg ist bei den Bürgern mindestens seit den 70er Jahren fest mit dem Meldewesen verbunden!