

Anfrage öffentlich	Datum 20.04.2017	Nummer F0101/17
Absender Fraktion Magdeburger Gartenpartei		
Adressat Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 20.04.2017	
Kurztitel Terminvergabe Bürgerbüro		

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

seit dem 6. März 2017 sind die Bürgerbüros in der Landeshauptstadt Magdeburg zu den gewohnten Öffnungszeiten nur noch nach vorheriger Terminvergabe für die Bürgerinnen und Bürger geöffnet.

Im Bürgerbüro Nord kam es bereits mehrfach aus technischen Mängeln zu Problemen mit der Terminvergabe, trotz Terminreservierung mussten die Bürger eine Wartezeit von 2 Stunden hinnehmen.

1. Wann und wo wurde beschlossen in den Bürgerbüros der Landeshauptstadt Magdeburg grundsätzlich ausschließlich mit Terminreservierung zu arbeiten?
2. Wie kann zukünftig ausgeschlossen werden, dass die Termine seitens des Online-Reservierungssystems falsch erfasst und vergeben werden.

Ich bitte um kurze mündliche und ausführliche schriftliche Stellungnahme.

Marcel Guderjahn
Stadtrat