

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
II/01	S0196/17	09.06.2017
zum/zur		
F0122/17 – Fraktion Magdeburger Gartenpartei, Stadtrat Rainer Buller		
Bezeichnung		
Fahrgastinformationsanzeigen an den Haltestellen		
Verteiler	Tag	
Der Oberbürgermeister	20.06.2017	

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

an einigen Haltestellen können die Nutzer von öffentlichen Verkehrsmitteln in der Landeshauptstadt Magdeburg Informationen darüber erhalten, wann die nächste Straßenbahn oder der nächste Bus eintrifft. Die Fahrgäste sollten auf diesem Weg nicht nur über aktuelle Abfahrtszeiten, sondern auch Verspätungen und Störungen informiert werden.

Schon vor einigen Jahren wollten die Magdeburger Verkehrsbetriebe an den elektronischen Anzeigetafeln mittels GPS gesteuerten Daten minutengenau anzeigen, wann die nächste Bahn oder der nächste Bus eintrifft. Noch liefern die digitalen Anzeigetafeln aber lediglich die planmäßige Ankunftszeit des öffentlichen Verkehrsmittels, welche aus verschiedenen Gründen aber oftmals nicht eingehalten werden können.

1. Wie sind die Fahrgastinformationsanzeigetafeln technisch ausgestattet, welche Möglichkeiten der Anzeige zu aktuellen Abfahrtszeiten, Verspätungen und Störungen bestehen? Warum werden Verspätungen, Störungen etc. nicht in einem separat durchlaufenden Informationsstrang dargestellt.
2. Welche Informationen werden derzeit angezeigt, wie werden Informationen gespeist, in welcher Zeit erfolgen Aktualisierungen. Müssen die Daten mittels eines USB Sticks auf die Fahrgastinformationsanzeigetafeln übermittelt werden?

Wann werden die Fahrgastinformationsanzeigen an den Haltestellen die Fahrgäste vollumfänglich über tatsächliche Abfahrtszeiten, Verspätungen oder auch Störungen informieren und dynamische Informationen geben, wann die nächste Straßenbahn oder der nächste Bus eintrifft?

Stellungnahme:

Zu Frage 1:

Die Anzeigetafeln erhalten die tatsächlichen Abfahrtszeiten per Mobilfunkübertragung aus der Leitstelle der MVB. Die systemisch generierten aktuellen Abfahrtszeiten werden in der Countdown-Anzeige dargestellt. Mögliche Abweichungen vom Fahrplan werden in der dargestellten Relativzeit berücksichtigt. Zusätzliche Information für die Fahrgäste, z. B. bei Unregelmäßigkeiten im Fahrbetrieb werden durch die Leitstelle entsprechende Informationen auf die relevanten Anzeigen gesendet. Diese sind entweder als Laufschrift in der untersten Zeile oder als fester Text auf der kompletten Anzeige zu sehen.

Zu Frage 2:

Auf den Anzeigen werden die aktuellen Abfahrtszeiten und Störungen/Hinweise als Textinformation bei Bedarf dargestellt. Lediglich bei einer Systemstörung werden die Fahrplandaten dargestellt. Die Information erhält das Fahrgastinformationssystem aus dem vorgelagerten ITCS (Intermodal Transport Control System) automatisch. Die Fahrplanlage wird dabei ständig aktualisiert. Die Fahrzeuge senden ihre Standortinformation alle 30 Sekunden und bei Einfahrt in die Haltestelle an die Leitstelle. Dort wird die Prognose zur Ankunft laufend durch das System aktualisiert. Die Ortung der Fahrzeuge erfolgt logisch über die Haltestellenabfolge und Wegzähler als auch über GPS. Der Datenaustausch der Fahrzeuge mit der Leitstelle ist über ein digitales Betriebsfunksystem (Tetra), der Datenaustausch der Anzeigen mit der Leitzentrale ist komplett über Mobilfunk realisiert. Es werden keinerlei Datenträger eingesetzt.

Das Gesamtsystem ist bereits entsprechend der Fragestellung realisiert und in Betrieb. Störungsmeldungen werden optional über die Leitstelle der MVB bereitgestellt

Zimmermann