

Antrag

öffentlich

Datum

29.09.2017

Nummer

A0144/17

Absender

Fraktion Magdeburger Gartenpartei

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates
Herr Schumann

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

19.10.2017

Kurztitel

MVB: Einrichtung der Möglichkeit zum Erwerb digitaler Monatskarten ,Verbesserung der Druckqualität und Haltbarkeit auf Monatskarten

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, durch die Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG die Möglichkeit zur Erwerb digitaler Monatskarten für deren Fahrgäste schaffen zu lassen. Bis zur Schaffung dieser Möglichkeit ist umgehend die Qualität des Druckes auf den Monatskarten so zu verbessern, dass auch am Ende des Monats noch die Gültigkeit deutlich erkennbar ist.

Begründung:

Es ist bereits seit einiger Zeit mittels der easy.GO App möglich, über die Handyrechnung oder das Guthaben der Prepaidkarte Fahrkarten für Einzelfahrten oder Tageskarten für die Nutzung von Bus und Bahn zu kaufen.

Fahrgäste, welche eine Monatskarte erwerben möchten, können dies nicht in digitaler Form erledigen, viele von Ihnen würden es sich aber wünschen.

Die in Thermodruckmethode hergestellten Fahrausweise beweisen sich, seit Einführung des Einstieges des Fahrgastes beim Fahrer des Verkehrsmittels und der damit verbundenen verstärkten Benutzung des Fahrausweises, als nicht ausreichend praktikabel.

Die Farbe des Druckes ist zum Ablauf des Monats hin, kaum oder gar nicht mehr sichtbar oder nur noch einzelne Buchstaben lassen den Gültigkeitsmonat schwach erahnen.

Dem Fahrgast verbleibt beim Verblenden vor Unkenntlichkeit die Aufgabe, sich mittels eines Stempels die Gültigkeit des Fahrausweises im MVB-Kundenzentrum, Otto-von-Guericke-Straße 25, 39104 Magdeburg bestätigen zu lassen.

Passiert dies allerdings an einem Mittwoch, ist es aufgrund der Öffnungszeiten gar nicht möglich.

Diese Geschäftspraktik ist weder kundenorientiert, noch kundenfreundlich.

Da die MVB zunehmend an Fahrgästen verliert, sollte hier eine schnelle und zufriedenstellende Lösung gefunden werden.

Die der MVB zusätzlich zur Verfügung stehenden Mittel aus der Umbenennung der ehemaligen Haltestelle Lerchenwuhne könnten die Finanzierung abdecken und durch Zusammenarbeit mit anderen Anbietern des ÖPNV könnten die Kosten gemindert werden.

Roland Zander
Fraktionsvorsitzender
Stadtrat
Magdeburger Gartenpartei

Marcel Guderjahn
stellv. Fraktionsvorsitzender
Stadtrat
Magdeburger Gartenpartei

Rainer Buller
politischer Sprecher
Stadtrat
Magdeburger Gartenpartei