

<b>Anfrage</b> öffentlich	Datum 18.02.2019	Nummer F0033/19
Absender  <b>Fraktion LINKS für Magdeburg/Tierschutzpartei - Stadträtin Helga Boeck</b>		
Adressat  Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 21.02.2019	

Kurztitel  Kooperationsvereinbarung Behördenrufnummer D115
--

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

im August 2010 wurde zwischen dem Land Sachsen-Anhalt und der Landeshauptstadt Magdeburg eine Kooperationsvereinbarung zum Aufbau eines gemeinsamen ServiceCenters und für den pilothaften Betrieb der Behördenrufnummer D115 geschlossen. Der Landkreis Börde hatte sich im Jahr 2012 angeschlossen.

Ich frage Sie daher:

1. Wie hat sich diese Kooperationsvereinbarung in den letzten Jahren bewährt? Wie ist der aktuelle Sachstand?
2. Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit der Landesverwaltung und dem Bördekreis?
3. Wie hoch sind die Gesamtkosten? In welcher Höhe werden diese von der Landeshauptstadt übernommen? Um welche Kosten handelt es sich dabei?
4. Wie wird die Aktualität der Software gesichert?
5. Ist die bedarfsgerechte personelle Ausstattung gesichert?
6. Wie gestaltet sich die Entwicklung der Fallzahlen nach Jahren und Auskünften Land/Landkreis Börde/Landeshauptstadt Magdeburg?
7. Werden die BürgerInnen zeitnah mit den erforderlichen Informationen versorgt?
8. Wie hoch ist die durchschnittliche Wartezeit der BürgerInnen bis zum Kontakt zur Info-Stelle?
9. Gibt es über eine zu hohe Wartezeit Beschwerden von BürgerInnen?

Ich bitte Sie, um eine kurze mündliche und ausführliche schriftliche Information.

Helga Boeck  
Stadträtin