Zentrale
Politik und Regulierungsmanagement

Deutsche Post DHL Group

Deutsche Post AG - Zentrale - Politik und Regulierungsmanagement
53250 Bonn

Landeshauptstadt Magdeburg
Der Oberbürgermeister
Herrn Dr. Lutz Trümper
39090 Magdeburg

Landeshaupstadt Magdeburg
Der Oberbürgermeister
15. Mai 2019
Anlagen

Telefon (02 28) 1 82 - 97007
E-Mail ulrike.muehlberg@dpdhl.com
Datum 14. Mai 2019

Betrifft **Zustellung in Magdeburg**

Sehr geehrter Herr Dr. Trümper,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 23. April 2019 an Dr. Frank Appel, in der Sie um Informationen über die Zustellung im Stadtgebiet Magdeburg bitten. Herr Dr. Appel hat uns gebeten, Ihnen in seinem Namen zu antworten.

Wir bearbeiten jeden Tag bundesweit rund 57 Mio. Briefe und rund 5 Millionen Pakete. Eines unserer wichtigsten Qualitätsziele ist es, diese Sendungen möglichst schnell zu befördern und ordnungsgemäß zuzustellen. Leider können wir nie ausschließen, dass es in Einzelfällen zu Fehlern und längeren Laufzeiten kommt. Die Ursachen hierfür können ganz unterschiedlich sein wie etwa witterungs- beziehungsweise verkehrsbedingte Verzögerungen oder auch unvorhergesehene Störungen in unseren betrieblichen Abläufen.

In Zusammenarbeit mit unseren Kollegen vor Ort, haben wir versucht, die Ursachen für die von Ihnen berichteten Beschwerden zu ergründen. Dies war leider wenig erfolgreich. Aktuell und auch in den vergangenen Wochen konnten wir keine Anhaltspunkte für eine betriebliche Instabilität und damit zusammenhängende Mängel in der Zustellqualität in Magdeburg finden.

Die Zustellung der Deutschen Post erfolgt nach wie vor an allen sechs Werktagen. Uns erreichen immer wieder Beschwerden über angeblich ausbleibende Zustellungen an Montagen. Diese Wahrnehmung liegt daran, dass die Sendungsmenge an Montagen sehr gering ist, sie liegt ledig-

Deutsche Post DHL Group

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Platz der Deutschen Post
53113 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-7099

www.dpdhl.com

Kontoverbindung
Deutsche Post AG
Postbank Köln
Konto 16503
IBAN
DE49370100500000000
16503
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
John Gilbert
Melanie Kreis
Tim Scharwath
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Dr. Tobias Meyer

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr. DE 169 838 187

Deutsche Post DHL Group

lich bei ca. 3 – 5% der Wochenmenge, denn Unternehmen liefern über das Wochenende keine Sendungen ein, die am Montag zugestellt werden könnten. Die Sendungsmengen, die von Privatkunden am Samstag und Sonntag eingeliefert werden, sind sehr gering und darüber hinaus auch noch stark rückläufig. Diese Tatsache hat Auswirkungen auf die Zustellorganisation am Montag. Aus Effizienzgründen fassen wir teilweise montags Zustellbezirke zusammen, so dass ein Zusteller zum Beispiel nicht nur seinen eigenen, sondern auch einen Nachbarzustellbezirk bedient. Bei Kunden kann deshalb oft der Eindruck entstehen, dass er keine Post bekommt - tatsächlich liegt aber einfach keine Post vor, die zugestellt werden kann.

Die Kollegen vor Ort haben uns zudem versichert, mit verschiedenen Ansprechpartnern der Stadt in einem engen Kontakt zu stehen. Sollte es spezielle Anfragen oder Bedürfnisse geben, werde das in der Regel auf kurzem Weg telefonisch geklärt (so hat beispielsweise die Bußgeldstelle einige spezielle Wünsche die Zustellung zu ihren sehr eingeschränkten Öffnungszeiten, denen auch nachgekommen wird).

Es tut uns sehr leid, dass wir Ihnen keine weiteren Erkenntnisse liefern konnten. Wir können derzeit keine grundlegenden Probleme bei der Zustellung in Magdeburg erkennen. Eine genauere Analyse ist uns auf Grundlage Ihres Schreibens bzw. den Angaben der CDU/FDP-Ratsfraktion leider nicht möglich. Gerne bieten wir an, noch einmal genauer zu recherchieren – bräuchten dafür aber konkretere Angaben über die aufgetretenen Probleme und betroffenen Adressen.

Wir dürfen Ihnen versichern, dass wir uns der Bedeutung einer werktäglichen Zustellung sehr bewusst sind und alles dafür tun, diese bestmöglich sicherzustellen. Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen geholfen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

ppa.
Dr. Rainer Wend

i.A.
Ulrike Mühlberg

958-956-010 01.15