

**Anfrage der Fraktion CDU/FDP**  
öffentlich

Datum  
18.09.2019

Nummer  
F0223/19

Absender

**Fraktion CDU/FDP**

Adressat

Oberbürgermeister  
Herrn Dr. Lutz Trümper

Gremium

Stadtrat

Sitzungstermin

19.09.2019

Kurztitel

Ordnungsamt Magdeburg

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Dr. Trümper,

das Ordnungsamt der Landeshauptstadt Magdeburg ist normalerweise wochentags von Montag bis Freitag im Zeitraum von 06:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 0391/ 540 5400 erreichbar. Durch mehrere Bürger habe ich nun erfahren, dass das Ordnungsamt in letzter Zeit jedoch zu den angegebenen Zeiten nicht erreichbar war.

**Daher meine Fragen:**

1. Welche Ursachen liegen vor, weshalb das Ordnungsamt zu den angegebenen Zeiten nicht immer erreichbar ist?
2. An wen können sich die Bürger wenden, wenn das Ordnungsamt nicht erreichbar ist?
3. Wann ist das Ordnungsamt an den Tagen Samstag und Sonntag zu erreichen?  
Wie erfahren die Bürger davon? Gibt es eine Hotline?
4. Wie viele Mitarbeiter sind im Schichtdienst vom Wochenende integriert?
5. Welche Schwerpunkte setzt das OA am Wochenende?

Ich bitte um eine kurze mündliche Antwort und eine ausführliche schriftliche Stellungnahme.



Carola Schumann  
Stadträtin Fraktion CDU/FDP