

**Antrag**

öffentlich

Datum

29.10.2019

Nummer

A0247/19

Absender

**Fraktion Gartenpartei/Tierschutzallianz**

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates  
Herr Hoffmann

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

14.11.2019

Kurztitel

Öffnungszeiten BürgerBüro Bördepark ausweiten

**Der Stadtrat beschließt:**

Der Oberbürgermeister wird beauftragt,

die Öffnungszeiten im Bürgerbüro Bördepark auf die gesamte Öffnungszeit des Bördeparks anzupassen. Zudem ist den Bürger\*innen die Wahl des Termins freizustellen und mindestens ein Mitarbeiter ausschließlich für Kunden ohne Termin und während der gesamten Öffnungszeit einzusetzen.

Wir bitten um Überweisung in den Verwaltungsausschuss, den Ausschuss für kommunale Rechts- und Bürgerangelegenheiten sowie den Finanz- und Grundstücksausschuss.

**Begründung:**

Gerade für berufstätige Bürgerinnen und Bürger der Landeshauptstadt Magdeburg, sind die Öffnungszeiten der Bürgerbüros ungünstig, daher sollte wenigstens in einem der BürgerBüros eine angemessene Öffnungszeit angeboten werden.

Termine sind teilweise nur langfristig buchbar und die nachfolgenden Regelungen im Sinne einer bürgernahen und bürgerfreundlichen Verwaltung inakzeptabel.

Zitat: ([www.magdeburg.de](http://www.magdeburg.de), Hinweise zur Terminreservierung)

*„Es werden vorrangig Terminkunden bearbeitet, Samstags im BürgerBüro Mitte ausschließlich Terminkunden.“*

*Ohne Termin müssen Sie unter Umständen lange Wartezeiten bzw. einen erneuten Besuch im BürgerBüro bzw. der Führerscheinstelle einplanen.*

*In Notfällen können Sie immer ein BürgerBüro auch ohne Termin aufsuchen, müssen aber mit teils erheblichen Wartezeiten rechnen. (Definition Notfallkunde)*

*Wenn Sie zum vereinbarten Termin im BürgerBüro/der Führerscheinstelle sind und dieser Termin nicht spätestens 30 Minuten nach Vereinbarung aufgerufen wird, melden Sie sich bitte am Informationsschalter.*

*Zur reinen Abholung von Dokumenten ist ein Termin nicht zwingend erforderlich, aber dann müssen Sie ggf. mit längeren Wartezeiten rechnen.“*

Roland Zander  
Fraktionsvorsitzender  
Fraktion Gartenpartei/Tierschutzallianz

Aila Fassi  
stellv. Fraktionsvorsitzende  
Fraktion Gartenpartei/Tierschutzallianz

Marcel Guderjahn  
stellv. Fraktionsvorsitzender  
Fraktion Gartenpartei/Tierschutzallianz