

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung öffentlich

zum/zur

A0247/19 Fraktion Gartenpartei/Tierschutzallianz

Bezeichnung

Öffnungszeiten BürgerBüro Bördepark ausweiten

Verteiler

Tag

Der Oberbürgermeister	10.12.2019
Finanz- und Grundstücksausschuss	15.01.2020
Ausschuss für kommunale Rechts- und Bürgerangelegenheiten	16.01.2020
Verwaltungsausschuss	17.01.2020
Stadtrat	20.02.2020

Der Oberbürgermeister wurde beauftragt,

die Öffnungszeiten im Bürgerbüro Bördepark auf die gesamte Öffnungszeit des Bördeparks anzupassen. Zudem ist den Bürger*innen die Wahl des Termins freizustellen und mindestens ein Mitarbeiter ausschließlich für Kunden ohne Termin und während der gesamten Öffnungszeit einzusetzen.

Die Verwaltung nimmt wie folgt Stellung:

Der Einzug des BürgerBüros Süd in den Bördepark war von vornherein an die Bedingung geknüpft, eben nicht die Öffnungszeiten des BürgerBüros an die des Bördeparkes anzupassen.

Im Übrigen ist aus dem Kundenstrom der Mall kein Bedarf für Termine nach 17.30 Uhr im BB Süd ablesbar. Die Öffnungszeiten des BürgerBüros Süd entsprechen denen anderer BürgerBüros und stellen einen guten Kompromiss aus dem Bedarf der Bürger und einer kundennahen wirtschaftlichen Verwaltung dar.

In den regulären Abarbeitungszyklen sind erweiterte Öffnungszeiten auch nicht erforderlich, auch könnten zusätzliche Öffnungszeiten personell nicht umgesetzt werden. Ursächlich für die veränderte Terminalsituation (z.Zt. 7 Wochen, sonst 3 Wochen) ist die derzeitige angespannte Lage wegen der Störung der Datenbank Ende September.

Das Einrichten eines Schaltertisches für Kunden ohne Termin ist grundsätzlich personell in keinem BürgerBüro der Stadt leistbar.

Unabhängig davon werden sog. „Notfälle“ durch die Mitarbeiter regelmäßig bedient.

Holger Platz