

Zielstellung

Sensibilisierung der Azubis für die Zwänge in denen sich Unternehmen befinden

Erwartungshaltung der Unternehmen an die Verwaltung erläutern und für die „Unternehmerdenke“ sensibilisieren

Mögliche Inhalte des Moduls:

Einführung in das Unternehmertum

Wettbewerbssituation

„Zeit ist Geld“

Bedeutung der Planungssicherheit für unternehmerische Entscheidungen

- Lieferverträge
- Kreditkosten
- Auslastung Beschäftigte und Maschinen
- persönliche Existenz hängt am Erfolg des Unternehmens

Genehmigungen sind aus Unternehmersicht notwendiger Ballast abseits des Kerngeschäfts

Bedeutung Unternehmertum für die Stadt

Gewerbesteuern

Gebühren

Beschäftigungsschaffung für die Bevölkerung (Hartz IV Bezug Reduktion)

Sponsor von öffentlichen Events und Veranstaltungen, die sonst nicht stattfinden würden

Erwartungen der Unternehmen an die öffentliche Hand

- Möglichst kurze Entscheidungszeiten
- Möglichst transparente Entscheidungen
- Lösungsvorschläge statt Ablehnungen
- Zwischenmeldungen über den Stand von Verfahren
- Entscheidungshorizont verlässlich avisieren
- Dienstleistungsorientierung
- Gesprächsangebote machen
- Ökonomische Auswirkungen von städtischem Tun (bspw. Straßensperrung bei Bauvorhaben) mit bedenken

Verwaltungsverfahren erläutern

- Nutzung von „Bürgerdeutsch“
- Verwaltungsläufe wie Fristen und zu beteiligende Partner erklären
- Vorwissen des Gegenübers einschätzen und diesen „abholen“

Praxisbeispiele (best practice/worst practice)