

Anfrage öffentlich	Datum 04.06.2020	Nummer F0136/20
Absender Fraktion AfD		
Adressat Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 04.06.2020	
Kurztitel Terminstau in den Bürgerbüros		

Sehr geehrter Oberbürgermeister Dr. Trümper,

Die Magdeburger Bürgerbüros ächzen derzeit unter vielen Problemen, die lange Wartezeiten auf einen Termin für unsere Bürger zur Folge haben. Neben der Datenpanne im letzten Herbst, sind dafür vor allem die personelle Unterversorgung, die Folgen der Corona-Krise als auch die hohe Zahl an Begehren von Migranten verantwortlich. Der derzeitige Terminstau, Wartezeiten von bis zu 2 Monaten, sind für die Magdeburger nicht mehr hinnehmbar.

Deshalb frage ich Sie:

1. Wie hoch sind derzeit die durchschnittlichen Wartezeiten auf einen Termin in den Bürgerbüros?
2. Welche Bürgerbüros sind besonders vom Terminstau betroffen?
3. Welche vordringlichen Probleme sieht die Stadt für den Terminstau verantwortlich?
4. Welche Maßnahmen ergreift die Stadt, um den Terminstau abzubauen? Wird dazu zusätzliches Personal eingestellt oder Überstunden geleistet?

Die Anfrage soll mündlich und schriftlich beantwortet werden.

Ronny Kumpf
Stadtrat