

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
II/01	S0061/21	01.03.2021
zum/zur		
F0022/21 – Fraktion GRÜNE/future!, Stadtrat Jürgen Canehl		
Bezeichnung		
Temporäre Schließung MVB-Servicepunkt am ZOB		
Verteiler	Tag	
Der Oberbürgermeister	09.03.2021	

„Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Magdeburger Verkehrsbetriebe (MVB) haben bekanntgegeben, dass alle Verkaufsstellen, außer jene am Alten Markt/Ernst-Reuter-Allee und das MVB-Kundenzentrum in der Otto-von-Guericke-Straße 25, temporär wegen des Lockdowns im Zuge der Corona-Pandemie geschlossen werden. Von der Schließung ist offenbar auch der Infopunkt am Zentralen Omnibusbahnhof betroffen.

Für den letztgenannten Ort existiert bekanntermaßen ein Vertrag zwischen Stadt und MVB. Dieser besagt, dass die MVB diesen Busbahnhof betreibt und dort mindestens von 9 bis 17 Uhr ein*e Mitarbeiter*in der MVB sitzt. Damit sind dort auch die Toiletten geöffnet; zudem ist dies die einzige Anlaufstelle für den regionalen Verkehr. Mit der Schließung wird meines Erachtens nach der öffentliche Verkehr nicht gefördert und man verärgert insbesondere die Mitarbeiter*innen und die Fahrgäste des Regionalverkehrs.

Deshalb frage ich Sie:

1. Hat die Stadt dem Verfahren der MVB zugestimmt? Falls nicht, liegt ein Vertragsbruch vor?
2. Ist es möglich, dort eine Person zu platzieren und den Standort offen zu lassen. Falls nicht, wie ist dies pandemisch begründet und warum und mit welcher Begründung dürfen die beiden anderen Verkaufsstellen dennoch offen bleiben?
3. Wie kann die vertraglich vereinbarte Nutzung der Toiletten vor Ort gewährleistet werden?“

Stellungnahme:

Zu den einzelnen Punkten nimmt die Verwaltung in Abstimmung mit der Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG (MVB) und dem Stadtplanungsamt wie folgt Stellung:

zu 1.)

Nachdem die Ministerpräsidentenkonferenz in Berlin am 19.01.2021 eine Verlängerung des Lockdowns beschlossen hat, wurden durch den Krisenstab der MVB am 21.01.2021 konkrete Maßnahmen für die MVB abgeleitet. Angesichts des erheblichen Umsatzrückgangs, der in keinem betriebswirtschaftlich zu rechtfertigendem Verhältnis zu den Kosten steht, wurden Einschränkungen im personalbedienten Verkauf beschlossen und in Abstimmung mit dem

Aufgabenträger umgesetzt. Dies betrifft unter anderem auch den Servicebetrieb des Zentralen Omnibusbahnhofes (ZOB).

zu 2.)

Die temporären Einschränkungen erfolgten auf Grund betriebswirtschaftlicher Zwänge infolge des Lockdowns und der Pandemie. Der Standort an der Ernst-Reuter-Allee bleibt geöffnet, weil er den zentralen Anlaufpunkt im Stadtgebiet und den am stärksten frequentierten Standort der MVB darstellt. Auch das Kundenzentrum in der Otto-von-Guericke-Straße ist für Fahrgäste und Kunden weiterhin geöffnet. Für die anderen Standorte, auch am ZOB, wurde der personalbediente Verkauf während des Lockdowns ausgesetzt. Zur Überwachung der betrieblichen Abläufe auf dem ZOB wird dort dennoch von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 17 Uhr MVB-Personal abgestellt. Die entstehenden Personalkosten werden durch die Regionalverkehrsunternehmen ausgeglichen.

zu 3.)

Die öffentlichen WC-Anlagen am ZOB werden durch Fahrgäste erfahrungsgemäß vorwiegend im Reisebusverkehr und im Fernreisebusverkehr genutzt. Diese Verkehrsarten sind seit der Corona-Pandemie stark eingeschränkt bzw. während der Lockdown-Phase überwiegend eingestellt worden. Die WC-Anlagen im Servicegebäude des ZOB sind aus Gründen der Kontaktvermeidung und des Infektionsschutzes in Abstimmung mit dem Aufgabenträger derzeit nicht öffentlich zugänglich. Ansonsten müsste der tägliche Reinigungszyklus auf einen stündlichen Zyklus erweitert werden, was die bestehende Kostensituation bei geringerer Nachfrage verschlechtern würde. Die Nutzung der Toiletten durch die Mitarbeiter*innen der Regionalbusunternehmen ist gewährleistet. Mit den öffentlichen Toiletten am Hauptbahnhof und im benachbarten City-Hotel sind zwei Alternativen hierzu im näheren Umfeld vorhanden. Am Servicegebäude wird auf die temporäre Schließung hingewiesen.

Zimmermann