Antrag der CDU-Ratsfraktion öffentlich	Datum 21.04.2021	Nummer A0081/21

Absender **CDU-Ratsfraktion**
Adressat Vorsitzender des Stadtrates Prof. Dr. Alexander Pott

Gremium	Sitzungstermin
Stadtrat	06.05.2021

Kurztitel Smart Terminals

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt zu untersuchen, an welchen geeigneten Stellen der Einsatz sowie die Errichtung von „Smart Terminals“ infrage kommt.

Um Überweisung in den Verwaltungsausschuss und den Ausschuss für kommunale Rechts- und Bürgerangelegenheiten wird gebeten.

Begründung:

Smart Terminals sind Schließfächer, ähnlich dem System der DHL-Packstationen, in die beispielsweise Ausweispapiere eingeschlossen werden können und die dann von dem entsprechenden Empfänger mit einem personalisierten Code entnommen werden können. Smart Terminals ermöglichen die flexible Abholung von Dokumenten ohne lange Wartezeiten auf dem Amt. Dies wäre insbesondere für Berufstätige ein Meilenstein für eine serviceorientierte Kommune. In der Vergangenheit mussten Bürgerinnen und Bürger mehrere Wochen warten, um ihre Ausweisdokumente zu erhalten.

Das Aufstellen solcher „Smart Terminals“ könnte zum Beispiel im Automatenbereich von Sparkassen-Filialen erfolgen. Sie wären so rund um die Uhr und sieben Tage die Woche zugänglich. Damit könnten zukünftig nicht nur Ausweisdokumente, sondern auch andere offizielle Dokumente, wie etwa Urkunden, abgeholt werden.
Des Weiteren wird durch die Nutzung von „Smart Terminals“ die Flexibilität für die Bürgerinnen und Bürger gesteigert. Etwaige Wartezeiten könnten umgangen bzw. verkürzt werden. Vor allem in Zeiten der Corona-Pandemie, in der Kontakte auf ein Minimum reduziert werden sollen, sind Smart Terminals von Vorteil, um kontaktlose Übergaben zu ermöglichen.

Andreas Schumann MdL
Stadtrat CDU-Ratsfraktion

Michael Hoffmann
Stadtrat CDU-Ratsfraktion