

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Amt 12	S0218/21	25.05.2021
zum/zur		
F0123/21 Stadtrat Dr. Niko Zenker (SPD-Stadtratsfraktion)		
Bezeichnung		
Digitale Angebote der Landeshauptstadt nach der Pandemie – Bleibt der Fortschritt oder kehrt der Alltag zurück?		
Verteiler	Tag	
Der Oberbürgermeister	15.06.2021	

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die pandemische Lage war ein Katalysator für die Digitalisierung. Viele Angebote, die Bürger*Innen nutzen können, sind mittlerweile fast vollständig digital verfügbar. Es besteht die Befürchtung, dass nach der Pandemie diese Angebote wieder eingestellt werden. Daher frage ich Sie:

- 1) Welche Angebote mit Bürger*Innen-Beteiligung, bzw. nötiger Bürger*Innen-Interaktion, die bedingt durch die Pandemie anders (digitaler) gelebt werden, werden nach der Pandemie verstetigt (wie z.B. die Anmeldung von Neugeborenen, welche mittlerweile per E-Mail erfolgen kann)?
- 2) Welche internen Abläufe, bzw. Dienstanweisungen werden nach der Pandemie verstetigt (wie z.B. Home-Office Regelungen)?

Zur obigen Anfrage wird wie folgt Stellung genommen:

1. Die Covid-19 Pandemie hat tatsächlich dazu geführt, dass einige Angebote und Leistungen der Stadt Magdeburg ad hoc digital angeboten werden. Dies wird auch zukünftig passieren. Vielmehr ist die Landeshauptstadt Magdeburg durch das Onlinezugangsgesetz verpflichtet eine Vielzahl an Leistungen bis zum Ende des Jahres 2022 für den Bürger digital anzubieten. Hierzu werden schon jetzt eine Vielzahl von Arbeiten durchgeführt, damit dies erfolgreich gelingt.
2. Durch die Pandemie musste die Verwaltung schnellstmöglich Lösungen finden, um das Arbeiten und Prozessabläufe auch in dieser schweren Situation qualitativ gewährleisten zu können. Durch die Anschaffung einer Vielzahl von mobilen Rechnern, aber auch von Zoom, konnten wichtige Schritte eingeleitet werden. Diese bleiben auch in der Zukunft bestehen. Zusätzlich gibt es weitere Anstrengungen um das agile Arbeiten durch die Digitalisierung voranzubringen.

Dr. Trümper