

Anfrage öffentlich	Datum 09.09.2021	Nummer F0252/21
Absender Fraktion GRÜNE/future!		
Adressat Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 09.09.2021	
Kurtztitel Keine Reservierungen in Bürger*innenbüros möglich		

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

in der Sitzung des Finanz- und Grundstücksausschusses am 1. September 2021 mussten wir leider feststellen, dass über die Online-Terminvergabe der Bürger*innenbüros der Stadt Magdeburg auch über einen längeren Zeitraum keine Termine buchbar sind.

In der Diskussion der folgenden Tage gab es Hinweise von Bürger*innen und Medienvertreter*innen, dass dies bereits seit vielen Wochen so sei.

Auch Stand gestern (8. September 2021) gilt unter <https://terminvergabe.magdeburg.de>:

- Personalausweis - Beantragung? Kein freier Termin verfügbar!
- Umzug? Kein freier Termin verfügbar!
- An- und Ummeldungen inkl. Fahrzeugummeldung? Kein freier Termin verfügbar!
- Amtliche Beglaubigungen? Kein freier Termin verfügbar!
- Kfz-Umschreibung? Kein freier Termin verfügbar!

Eine E-Mail-Adresse, an die man sich in dringenden Fällen wenden kann, ist zwar an anderer Stelle auf der Internetpräsenz der Landeshauptstadt Magdeburg zu finden (<https://www.magdeburg.de/Start/B%C3%BCrger-Stadt/Kommunalpolitik/Termin-reservierung/index.php?a=3&NavID=37.707&object=tx|37.38070.1&La=1&>), diese Seite sieht man jedoch gar nicht, wenn man direkt zur Terminvergabe geht.

Ich frage daher Sie, Herr Oberbürgermeister:

- 1) Wie können wir dafür sorgen, dass unsere Bürger*innenbüros schnellstmöglich wieder Termine anbieten können? Sind dafür zusätzliche Stellen oder zusätzliche Ausstattungen nötig?
- 2) Wie lässt sich sicherstellen, dass kurzfristig die Wartezeit auf einen Termin nicht länger als 6 Wochen, mittelfristig nicht länger als 4 Wochen beträgt?
- 3) Wie sinnvoll ist es aus Ihrer Sicht, dass gerade in Zeiten der Corona-Pandemie die Bürger*innen gezwungen sind, ohne Termin als „dringender“ Fall spontan die Bürger*innenbüros aufzusuchen und somit für eine unkalkulierbare Besucher*infrequenz sorgen?

Ich bedanke mich für Ihre Lösungsvorschläge in kurzer mündlicher und ausführlicher schriftlicher Form.

Mirko Stage
Stadtrat