Anfrage öffentlich	Datum 02.11.2021	Nummer F0287/21

Absender **Fraktion FDP/Tierschutzpartei - Stadträtin Carola Schumann**
Adressat Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper

Gremium	Sitzungstermin
Stadtrat	04.11.2021

Kurztitel Magdeburg-Melder

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

mit dem Magdeburg-Melder können Hinweise zu Gehwegschäden, defekten Ampeln oder auch illegaler Abfallentsorgung schnell und unkompliziert an die Stadtverwaltung gemeldet werden. Der Service soll dazu dienen einen transparenten und verbindlichen Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern Magdeburgs zu suchen. Mir ergeben sich folgende Fragen zum Mängelmelder:

1. Wie hat sich die Nutzung des Magdeburg-Melders seit 2019 entwickelt?
   Die Zahl der Meldungen bitte mit Monatsangaben als Tabelle oder grafisch darstellen.

2. Gibt es eine Orientierung bzw. Selbstverpflichtung zur Bearbeitung der Meldungen?
   Der Brandenburger Maerker sichert bspw. eine Bearbeitung innerhalb von 3 Tagen zu.

3. Gibt es eine Erhebung dazu, wie lange die Behebung der Schäden dauert (differenziert nach einfachen bis komplizierten Anliegen)?

4. Wie bzw. wo wird aktuell für die Nutzung des Magdeburg-Melders geworben?

5. Wie steht die Verwaltung zu der Anregung, mit Hilfe eines Plakats oder/und Flyers gezielt an Schulen und bei den Gemeinwesenarbeitsgruppen für den Magdeburg-Melder zu werben?

Ich bitte Sie, um eine ausführliche schriftliche Antwort.



Carola Schumann
Stadträtin