

Antrag

öffentlich

Datum	25.05.2022	Nummer	A0113/22
Absender SPD-Stadtratsfraktion			
Adressat Vorsitzender des Stadtrates Prof. Dr. Alexander Pott			
Gremium	Stadtrat	Sitzungstermin	09.06.2022

Kurztitel
MelderApp

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt,

1. Die von der Stadtverwaltung bereit gestellten Leistung des "MD-Melders" um folgende Funktionen zu erweitern bzw. folgende Grundvoraussetzungen schaffen:
 - anwenderfreundliche Ergonomie
 - Bereitstellung von einer API für die Nutzung weiterer Entwicklung
 - Möglichkeit zur Einrichtung von Benutzer*innenkonten
 - Barrierefreiheit
2. Die Entwicklung einer Applikation (App) als Erweiterung der Desktop-gebundenen, von der Stadtverwaltung bereitgestellten Leistung "MD-Melder", in Auftrag zu geben. Sie muss dabei folgende Grundvoraussetzungen erfüllen:
 - Bereitstellung aller Leistungen des Desktop "MD-Melders"
 - Verfügbarkeit für alle gängigen Smartphones und deren Betriebssysteme
 - DSGVO-Konformität
 - Barrierefreiheit
 - GPS-Ortung
 - OpenSource

Die digitale Grundstruktur der App muss dabei so offen wie möglich programmiert werden, um die Anwendung langfristig um Funktionen zu erweitern bzw. in übergeordnete Strukturen integrieren zu können.

Begründung:

Eine moderne Verwaltung muss sich an den neuen Möglichkeiten und Gewohnheiten seiner Bürger*innen orientieren. Dazu gehört eine anwenderfreundliche und datenschutzkonforme Möglichkeit, Mängel und Ärgernisse aller Art zu melden.

Der Bürgerservice “MD-Melder” bildet dafür eine solide Grundlage. Durch eine Übertragung der Leistung auf die Smartphones der Bevölkerung wird die Bedienung und Nutzung erleichtert und somit die Kommunikation mit der Stadtverwaltung noch einfacher gestaltet.

Als kommunale, digitale Leistung muss die Applikation barrierefrei und anwender*innen freundlich ausgestaltet sein. Dazu gehört die Möglichkeit, Benutzer*innen-Konten anlegen zu können und über GPS-Ortung zur direkten Lokalisierung der Meldung.

Mit einer durchdachten, digitalen Ergonomie bei der Entwicklung, kann diese Leistung langfristig in weitere, digitale Leistungen der Verwaltung integriert werden bzw. der “MD-Melder” um Leistungen erweitert werden.

Als Beispiel zur Orientierung kann weiterhin die bereitgestellte Leistung *Mängelmelder-App* der Stadt Gelsenkirchen dienen. Die Applikation *GE-meldet* entspricht in seiner Struktur und meisten angebotenen Dienstleistungen den Vorstellungen einer äquivalenten App für den *MD-Melder* der Stadt Magdeburg.

Jens Rösler
Fraktionsvorsitzender
SPD-Stadtratsfraktion

Dr. Niko Zenker
Stadtrat
SPD-Stadtratsfraktion