

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Amt 12	S0220/22	08.06.2022
zum/zur		
F0119/22 CDU-Ratsfraktion SR Hoffmann		
Bezeichnung		
Oberbürgermeisterwahl 2022 – Wahlamt		
Verteiler		Tag
Der Oberbürgermeister		14.06.2022

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Dr. Trümper,

bei der Oberbürgermeisterwahl 2022 wurde auf der Seite www.magdeburg.de unter den Button „Wahlen“ die Ergebnisse der Oberbürgermeisterwahl angezeigt. So sollte auf dieser Seite alle Kandidatinnen und Kandidaten mit ihren jeweiligen Stimmanteilen gezeigt werden.

Am Wahlabend (24.04.2022) wurde dies bis 18:15 Uhr realisiert. Danach fing das Chaos an. Mehrfach stürzte diese Internetseite ab und so konnten die Bürgerinnen und Bürger nicht zeitgleich erfahren, welche Zwischenstände bei der Auszählung vorliegen. Für eine Landeshauptstadt war dies beschämend.

Dazu frage ich den Oberbürgermeister:

1. Warum ist die Internetseite der Stadt zur Oberbürgermeisterwahl 2022 mehrfach abgestürzt bzw. konnte nicht mehr angezeigt werden?
2. Wieviel Serverkapazitäten hat die Stadt Magdeburg?
3. Warum wurden die Kapazitäten nicht weiter ausgebaut?
4. Welche Konsequenzen zieht die Landeshauptstadt Magdeburg?
5. Wird ausgeschlossen, dass bei zukünftigen Wahlen / Ereignissen sich solch eine IT - Panne nicht wiederholt?

Ich bitte um eine kurze mündliche Antwort und eine ausführliche schriftliche Stellungnahme.



Michael Hoffmann
Stadtrat CDU-Ratsfraktion

Die Verwaltung nimmt wie folgt Stellung:

1. Die Analyse des Datenverkehrs des Webservers für den Wahlabend des 24.04.2022 hat eine über den Maßen hohe Anzahl an Anfragen und damit einhergehenden Traffic

gezeigt. So wurden in der Zeit, in der die Webseite nur instabil lief, also von 18 bis 21 Uhr, knapp 475.000 Seitenaufrufe registriert, welche insgesamt über 34GB Traffic erzeugt haben. Ein signifikanter Teil von 11GB entfiel dabei auf die durch Elect IT in der Präsentation standardmäßig vorkonfigurierte Schriftart.

Nach gemeinsamer Untersuchung durch Mitarbeitende des Wahlamtes, als Urheber der Seite, der KID, bei der die Seite gehostet wird, und der Firma Elect IT, welche die zugrundeliegende Software entwickelt hat, können zwei mögliche Ursachen genannt werden.

Durch die Anzahl gleichzeitiger Aufrufe in Verbindung mit der Größe der Seite kam es zu einem verzögertem Seitenaufbau und Abarbeiten der Warteschlange des Webservers. Dies stellt sich aus Nutzersicht als „Absturz“ der Webseite dar.

Zum anderen wurde von der Elect IT die für den Webserver zur Verfügung stehende Bandbreite zur Bewältigung des Traffic als möglicherweise zu gering eingestuft. Nach einer vergleichenden Auswertung der Daten mit der Stichwahl vom 08.05.2022, stellt sich dies laut KID jedoch nicht als beschränkende technische Einflussgröße dar.

Es ist anzumerken, dass individuelles Nutzerverhalten zum Abrufen und insbesondere andauernden Aktualisieren der Webseite nicht steuerbar ist.

2. Der Webserver auf dem die Präsentation der Wahlergebnisse gehostet wird, hat Zugriff auf eine virtuelle Serverplattform mit 4 vCPU mit jeweils 3,1 Gigahertz Taktfrequenz sowie 24 Gigabyte RAM. Er ist mit einer Bandbreite von bis zu 1Gbit/s an das Internet angeschlossen.
3. Die Ressourcen des dem Webserver technisch zugrundeliegenden Hostservers waren aus administrativer Sicht zu keinem Zeitpunkt ausgelastet. Dennoch wurden die Ressourcen des Servers als Lösungsversuch im Laufe des Abends kurzfristig erweitert. Dies führte allerdings nicht zu einer Verbesserung der Situation. Es wurde ebenfalls mehrfach versucht, den Webserver neu zu starten, was ebenfalls zu keiner andauernden Verbesserung führte.
Die Bandbreite der Internetanbindung des Webservers kann kurzfristig nicht ausgebaut werden.
4. Nach Untersuchung des Vorfalles hat das Wahlamt zusammen mit der KID und in Abstimmung mit Elect IT bereits mehrere Maßnahmen durchgeführt.
Es wurde die Größe der Webseite verringert und das Aufrufen der Seite durch Verbesserung der Einstellungen von Caching und Scriptdateien optimiert.
Diese Vorkehrungen haben bereits bei der Stichwahl zur Oberbürgermeisterwahl am 08.05.2022 eine positive Wirkung erzielt. Am Wahlabend lief die Webseite zur Präsentation der Wahlergebnisse durchgängig stabil und das obwohl im Vergleich mehr Zugriffe in kürzerer Zeit, ca. 615.000 Seitenaufrufe zwischen 18 und 20 Uhr, registriert wurden.
5. Generell kann nie ausgeschlossen werden, dass es beim Aufruf von im Internet gehosteten Inhalten zu Problemen kommen kann. Insbesondere durch nicht auszuschließende (D)DOS Angriffe von außen, kann der Webserver überlastet werden.
Es ist in diesem Zusammenhang aber auch wichtig zu erwähnen, dass die Spezifikationen des Webservers, auch aus wirtschaftlicher Sicht, für einen Normalbetrieb ausgelegt sind. Zur Oberbürgermeisterwahl ist die LHMD jedoch in der besonderen Situation, als einziger Datenlieferant alle Anfragen allein bedienen zu müssen.