

Qualitätsentwicklungsvereinbarung für ambulante Hilfen zur Erziehung

gemäß § 78b Abs. 1 (3) SGB VIII

zwischen der

Landeshauptstadt Magdeburg als öffentlicher Träger der Jugendhilfe,
vertreten durch die Oberbürgermeisterin, Frau Borris,
in deren Auftrag die Amtsleiterin des Jugendamtes, Frau Dr. Arnold
(nachfolgend Jugendamt genannt)

und

Träger mit Anschrift als anerkannter Träger der Jugendhilfe,
in dessen Auftrag der Bezeichnung (z.B. Geschäftsführer) und Name
(nachfolgend Leistungserbringer genannt)

Präambel

Hilfen zur Erziehung sind ein unterstützendes Leistungsangebot mit eigenständigem Profil, welches auf individuelle Problemlagen von Kindern, Jugendlichen und ihren Familien zugeschnitten ist. Die Hilfen sind passgenau auf den Einzelfall abgestimmt, gewährleisten eine umfassende Partizipation der Adressaten bei der Zielformulierung sowie bei der inhaltlichen Ausgestaltung des Umsetzungsprozesses und werden dem Anspruch gerecht, mit Priorität auf dem Kindeswohl lebenswelt- bzw. sozialraumbezogen und ressourcenorientiert zu sein.

§ 1 Allgemeine Grundsätze

1. Die Qualitätsentwicklungsvereinbarung enthält Grundsätze und Maßstäbe zur Bewertung der Qualität der vertraglich vereinbarten Leistung, geeignete Maßnahmen zu ihrer Gewährleistung sowie verbindliche Aussagen zu Qualitätsmerkmalen und -standards.
2. Die Vereinbarungspartner sind sich einig, Qualitätsentwicklung als dauerhaften und schrittweise umzusetzenden Prozess anzusehen. Die Vereinbarungspartner entwickeln gemeinsam und kontinuierlich die Verfahren zur Qualitätsentwicklung und -prüfung weiter.
3. Ziel ist die Bewertung und Optimierung des Leistungsangebotes auf der Grundlage eines dialogischen Prozesses, bei dem zwischen den Trägern/ Leistungsanbietern und dem Jugendamt insbesondere die fachlichen Standards auf der Ebene der Strukturqualität und Prozessqualität ausgewertet werden.
4. Die Qualitätsentwicklungsvereinbarung regelt demnach verbindlich das Handeln des Trägers der öffentlichen Jugendhilfe sowie das der Träger/ Leistungsanbieter, die unter § 2 näher definiert werden und sichert damit zukünftig ein einheitliches Handeln ab.

§ 2 Geltungsbereich

1. Diese Qualitätsvereinbarung gilt für beide Vereinbarungspartner, sowohl für das Jugendamt Magdeburg als Leistungsgewährenden und Vertreter der öffentlichen Jugendhilfe als auch für alle regional und überregional tätigen Träger/ Leistungsanbieter, die im Bereich der Erziehungshilfen nach SGB VIII in Magdeburg tätig sind. Dies können sowohl freie Träger der Jugendhilfe als auch privat gewerbliche Anbieter sein. Der Beitritt zu dieser Vereinbarung ist eine Voraussetzung zur Finanzierung im Sinne des § 77 SGB VIII.

§ 3 Grundlagen und Ziele der Qualitätssicherung und -entwicklung

1. Es ist grundsätzlich Aufgabe des Trägers/ Leistungsanbieters, Maßnahmen der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung durchzuführen. Hierunter wird die Festlegung interner Verfahrensweisen nach Maßgabe des Trägers/ Leistungsanbieters verstanden, deren Einhaltung die Erbringung einer Leistung in der vereinbarten Qualität gewährleisten.
2. Darüber hinaus unterliegt das Verständnis von Qualität einem dialogischen Prinzip. Im Rahmen ihrer Gesamtverantwortung führen Jugendamt und Träger/ Leistungsanbieter einen regelmäßigen fachlichen Dialog über die Qualität der Leistung bzw. ihrer Entwicklung, der auf mehreren Ebenen stattfindet und alle an der Hilfeleistung Beteiligten einbezieht.
3. Grundlage der Qualitätssicherung und -entwicklung bilden sowohl die fachlichen Standards für die Erziehungshilfen als auch die darauf aufbauende Beschreibung des Leistungsangebotes des Trägers/ Leistungsanbieters.
4. Die fachlichen Standards beziehen die Vereinbarungspartner und Adressaten der Leistung mit ein. Sie bilden die Basis für das Erreichen und die Überprüfung von Qualität. Die Standards bilden eine Grundqualität ab, die die Vereinbarungspartner zur Einhaltung verpflichtet und als Orientierung für interne Ziele und Maßnahmen dient.
5. Die Beschreibung des Leistungsangebotes des Trägers/ Leistungsanbieters als Grundlage der Leistungs-, Entgelt- und Qualitätsentwicklungsvereinbarung sichert die Einhaltung der fachlichen Mindeststandards ab.
6. Ziel der Qualitätsentwicklung ist, dass die Auswertung der Ergebnisse gem. § 4 Berücksichtigung bei der zukünftigen Hilfeplangestaltung und Ausrichtung des Leistungsangebotes finden und folglich in die Überarbeitung der Leistungsbeschreibungen bzw. in die Fortschreibung der Leistungsvereinbarung und Standards einfließt.

§ 4 Evaluationsverfahren und Instrumente der Qualitätssicherung und -entwicklung

1. Zur Überprüfung der Qualitätsstandards greift ein Evaluationsverfahren, welches der Bewertung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Hilfen zur Erziehung dient und verschiedene Ebenen sowie Instrumente einschließt:
 - 1.1 Eine bessere Vergleichbarkeit der Träger/ Leistungsanbieter untereinander wird künftig durch eine Leistungsbeschreibung nach einheitlicher Gliederung gewährleistet. Dieser Rahmen/ diese Struktur bezieht sich dabei sowohl auf die Benennung der personellen und sächlichen Ressourcen zur Leistungserbringung im Rahmen der Strukturqualität als auch auf die Leistungserbringung selbst unter Berücksichtigung der durch den Leistungserbringer beschriebenen fachlich-inhaltlichen Qualitätsmerkmale. Die Leistungsbeschreibung wird im Vorfeld der Leistungserbringung im Jugendamt eingereicht und dort einer fachlichen Bewertung unterzogen. Die Ergebnisse münden in die vertraglichen Verhandlungen mit dem Träger/ Leistungsanbieter.
 - 1.2 Wesentliches Instrument der Qualitätsentwicklung im Einzelfall ist unter Einbeziehung der Adressaten der Leistung das Hilfeplanverfahren. Jede Hilfemaßnahme wird gemeinsam mit den Kindern und Jugendlichen, den Eltern bzw. Familienangehörigen, dem Jugendamt und dem Träger/ Leistungsanbieter im Hinblick auf Ziele und Ausrichtung der Maßnahme im Rahmen eines regelmäßig stattfindenden Hilfeplangesprächs besprochen und reflektiert, so dass die Zielerreichung überprüft und Wirkungen auf individueller Ebene festgestellt werden können.
 - 1.3 Der Dialog in Form eines Trägergesprächs zwischen dem Träger/ Leistungsanbieter und dem Jugendamt zur Reflexion und Steuerung des Leistungsangebotes wird in regelmäßigen Abständen, spätestens jedoch vor Abschluss bzw. Fortschreibung einer neuen Leistungsvereinbarung geführt. Eine in sächlichem Zusammenhang stehende, stichprobenartige Einsichtnahme in Dokumente wird sich, unter Einhaltung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit, vorbehalten.
 - 1.4 Grundlage des Trägergesprächs ist ein Leistungsbericht des Leistungserbringers, welcher der Dokumentation und Sicherung von Ergebnissen dient und insbesondere Aussagen zur Inanspruchnahme und fachlichen Bewertung der umgesetzten Leistungen enthält. Der Leistungsbericht wird alle 2 Jahre nach Abschluss der Qualitätsentwicklungsvereinbarung durch den Träger/ Leistungsanbieter zur Verfügung gestellt.
 - 1.5. Ebenso wird die Arbeitsgemeinschaft nach § 78 SGB VIII zum gemeinschaftlichen Dialog genutzt, um alle 3 Jahre die fachlichen Standards zu reflektieren und ggf. weiterzuentwickeln.
2. Eine über dieses Evaluationsverfahren hinausgehende Prüfpflicht besteht, sobald dem öffentlichen Träger der Jugendhilfe Qualitätsabweichungen bekannt werden.

§ 5 Fortschreibung der Vereinbarung

1. Das Jugendamt vereinbart gemeinsam mit den Trägern/ Leistungsanbietern im Rahmen der AG § 78 SGB VIII die Fortschreibung der vorliegenden Qualitätsentwicklungsvereinbarung nach spätestens 3 Jahren.

§ 6 Laufzeit und Anpassungspflicht

1. Die Vereinbarung gilt in Zusammenhang mit ihrer Einführung einheitlich für alle in § 2 beschriebenen Träger/ Leistungsanbieter.
2. Zukünftig wird die Qualitätsentwicklungsvereinbarung bei Abschluss einer neuen Leistungs- und Entgeltvereinbarung als Bestandteil dieser Leistungs-, Entgeltvereinbarung- und Qualitätsentwicklungsvereinbarung (LEQ) gesehen.
3. Sollten sich Veränderungen ergeben, die Inhalte der Vereinbarungsbestandteile berühren, sind sich die Vereinbarungspartner darüber einig, dass die vorliegende Vereinbarung angepasst oder aufgehoben wird.
4. Die nachfolgend aufgeführten Qualitätsstandards ambulanter Erziehungshilfen sind Bestandteil der Vereinbarung.

—