

Landeshauptstadt Magdeburg - Die Oberbürgermeisterin -		Datum 14.03.2023 Öffentlichkeitsstatus öffentlich
Dezernat V	Amt V/01	

INFORMATION

I0075/23

Beratung	Tag	Behandlung
Die Oberbürgermeisterin	04.04.2023	nicht öffentlich
Stadtrat	20.04.2023	öffentlich

Thema: Sachbericht 2022 - Familieninformationsbüro (FIB)

Das Familieninformationsbüro (FIB) befindet sich in kommunaler Trägerschaft und wurde am 15. Oktober 2018 in der Krügerbrücke 2, 39104 Magdeburg für die Bürger*innen der Landeshauptstadt Magdeburg eröffnet. Mithilfe eines breiten Informations- und Beratungsangebotes zu sämtlichen Anliegen, die Familien betreffen könnten, ist das FIB für die Bürger*innen ein Ansprechpartner zu Freizeit-, Beratungs- und Unterstützungsangebote der Stadt Magdeburg. Grundlage des FIBs sind die Beschlüsse des Stadtrates im Rahmen der Drucksache DS0423/11 – Familienpolitische Leitlinien der Landeshauptstadt Magdeburg (Beschluss-Nr. 1233-45(V)12) sowie der Beschluss des Stadtrates vom 20.10.2016 mit der Drucksache DS0317/16 – „Infrastrukturplanung Familienbildung – 2017 – 2020“ (Beschluss-Nr. 1075-032(VI)16). Seit der Eröffnung ist ein kontinuierlicher Anstieg der Inanspruchnahme des FIBs dokumentiert.

In 2022 suchten im Rahmen des Beratungskontexts 3227 Personen in 2451 Beratungssettings mit insgesamt 3724 einzelnen Themen und/oder Fragestellungen das FIB auf.

Die Mitarbeiterinnen des FIBs initiierten/ organisierten/unterstützten und/oder führten 29 Veranstaltungen/Expertensprechstunden/Aktionen durch und erreichten hier 508 Bürger*innen.

Alle Veranstaltungen sind immer auch ein weiterer wichtiger Beitrag zur Öffentlichkeitsarbeit des FIBs. Insbesondere durch die Verknüpfung mit Social Media erreicht das FIB so auch die Familien, welche kein konkretes Beratungsanliegen haben. Während im Beratungskontext überwiegend Familien mit Migrationsgeschichte (65%) das FIB aufsuchen, nehmen an Aktionen, Veranstaltungen, Expertensprechstunden und Social-Media-Kampagnen überwiegend Familien ohne Migrationsgeschichte teil.

In 2022 veröffentlichte das FIB via Social Media (Facebook) 182 Beiträge. Die Facebook-Seite des FIBs hat aktuell 210 „Fans“ und 261 „Follower“. Die Community des FIBs ist zu 82,1 % weiblich und zwischen 28 und 45 Jahren. Eine kontinuierliche Social-Media-Arbeit ist Grundlage der Social-Media-Strategie.

Das FIB koordiniert seit 2020 das Magdeburger Lokale Bündnis für Familien und initiierte im Berichtszeitraum 8 Veranstaltungen für die Bündnispartner*innen und eine Adventskalender-Aktion für Familien.

Grundsätzlich wird das FIB auch immer wieder mit Situationen von besonderem Handlungsbedarf betraut. Zu nennen sind hier die Unterstützung der Bürger*innen während der Corona-Pandemie in Form von Vermittlungen von Ehrenamtlichen zur Lebensmittel- und Medikamentenbeschaffung, die Unterstützung bei der Vermittlung von Ehrenamtlichen und

deren Wohnraumangebote für ukrainische Schutzsuchende und aktuell die Unterstützung des Sozial- und Wohnungsamtes bei der Antragstellung und-annahme der im Rahmen der neuen Wohngeldreform aufkommenden Fragen der Bürger*innen.

Der in der Anlage beiliegende Sachbericht ermöglicht einen vertiefenden Einblick in die Arbeit des FIBs im Jahr 2022.

Dr. Arnold

Anlage:

- Auswertung Jahresstatistik 2022 / Sachbericht 2022 Familieninformationsbüro (FIB)