

Landeshauptstadt Magdeburg - Die Oberbürgermeisterin -		Datum 04.08.2023
Dezernat I	Amt FB 32	Öffentlichkeitsstatus öffentlich

I N F O R M A T I O N

I0211/23

Beratung	Tag	Behandlung
Die Oberbürgermeisterin	15.08.2023	nicht öffentlich
Ausschuss für kommunale Rechts- und Bürgerangelegenheiten	21.09.2023	öffentlich
Stadtrat	12.10.2023	öffentlich

Thema: Zahlungsmöglichkeiten in den Bürgerbüros verbessern

Mit Beschluss-Nr. 4067-048(VII)22 beschloss der Stadtrat am 12.05.2022 mit dem Antrag A0024/22 folgenden Auftrag:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, die Zahlungsmöglichkeiten in den Bürgerbüros zu verbessern und an die aktuellen Gegebenheiten anzupassen, um u.a. die Zahlung via Kreditkarte alternative sowie kontaktlose Zahlungsverfahren zu ermöglichen. Die Umsetzung erfolgt mit der neuen Vertragsanpassung im Jahr 2023.

Nach erfolgter Stellungnahme S0070/22 vom 02.03.2022 ergeht folgende abschließende Information der Landeshauptstadt Magdeburg:

In der o.g. Stellungnahme wurde angekündigt, dass der bestehende Leasingvertrag mittelfristig im April 2023 ausläuft. Ziel der Landeshauptstadt war, die Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarten in einem neuen Vertrag aufzunehmen.

Durch neue Verträge zwischen der Firma Firstdata¹ über die Sparkasse Magdeburg und der Landeshauptstadt werden bereits seit Herbst 2022 vereinbarte Debit- und Kreditkarten als weitere Zahlungsmöglichkeit an den Kassenautomaten in den Bürgerbüros akzeptiert.

Bei der Ausschreibung der neuen Kassenautomaten, war die Ausstattung der EC- Terminals an Anforderungen gebunden, um den Bürgerinnen und Bürgern verbesserte und vereinfachte Zahlungsmöglichkeiten anzubieten und den zeitgerechten Standard zu erfüllen. Die EC- Terminals müssen stetig auf aktuellen Stand sein und die Anforderungen der Deutschen Kreditwirtschaft erfüllen. So wurde im Ausschreibungsverfahren für die neuen Kassenautomaten festgeschrieben: *Bei veränderten Kartenstandards ist ein kostenloses Upgrade durchzuführen.*

¹ EC- Geräte im Kassenautomaten sind von der Fa. Firstdata (ehemals Telecash)

In der 28. KW 2023 erfolgte der Austausch der Kassenautomaten im Fachbereich Bürgerservice und Ordnungsamt. Dies betrifft die Arbeitsbereiche Ordnungsamt, alle Bürgerbüros, die Ausländerbehörde, die Straßenverkehrsabteilung und das Standesamt.

An den neuen Kassenautomaten kann der Bürger dann über folgende Zahlungsmöglichkeit entscheiden: mit Debit- und Kreditkarte oder kontaktlos über NFC² (so auch per Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay).

Krug

² NFC: Near Field Communication