Antrag

öffentlich

Datum

30.08.2023

Nummer

A0207/23

Absender

Fraktion FDP/Tierschutzpartei

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates
Prof. Dr. Alexander Pott

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

14.09.2023

Kurztitel

„Dokumenten-Station„ für die Landeshauptstadt

Der Stadtrat der Landeshauptstadt Magdeburg möge beschließen:

Die Oberbürgermeisterin wird beauftragt, für die Landeshauptstadt Magdeburg eine „Dokumenten-Station“ nach dem Vorbild in Potsdam installieren zu lassen. An der „Dokumenten-Station“ können mit Hilfe eines Barcodes und dem Fingerabdruck Dokumente ohne Termin (beispielsweise am Rathaus) abgeholt werden.

Der Antrag wird in den Verwaltungsausschuss, Finanz- und Grundstücksausschuss und in den Ausschuss für kommunale Rechts- und Bürgerangelegenheiten überwiesen.

Begründung:

Die Landeshauptstadt wächst von Jahr zu Jahr und mit ihr auch die Anforderungen an die Stadtverwaltung. Immer mehr Einwohner möchten oder müssen die Dienstleistungen der Stadt wahrnehmen, wobei die Einstellung neuer Mitarbeiter zur Abarbeitung des Andrangs aufgrund der Haushaltslage und dem Fachkräftemangel immer schwieriger wird. Die „Dokumenten-Station“ kann hier Abhilfe schaffen, da zur Abholung von Dokumenten kein Termin mehr vereinbart werden muss und sich der Mitarbeiter in der Zeit um die Anliegen anderer Bürger kümmern kann. Zudem steigert die Abholstation die Zufriedenheit bei den Einwohnern der Stadt, welche vormittags selbst arbeiten müssen und sich für die Abholung innerhalb der Sprechzeiten der Stadt extra frei nehmen müssen.

Carola Schumann
FraktionsvorsitzendeBurkhard Moll
Fraktionsvorsitzender