

Anfrage öffentlich	Datum 13.09.2023	Nummer F0281/23
Absender Stadtrat René Hempel Fraktion DIE LINKE		
Adressat Oberbürgermeisterin Frau Simone Borris		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 14.09.2023	
Kurtztitel Einführung des Schüler:innentickets: verworrene Prozesse?		

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

wir alle haben uns auf die Einführung des Schüler:innentickets gefreut. Nach jahrelangem Hin und her war es zum 01.08.2023 endlich soweit.

Ich möchte in diesem Zusammenhang fragen:

1. Welche Probleme sind in der Beantragungsphase der Schüler:innentickets aufgetaucht? Wie werden diese für das kommende Jahr gelöst?
2. Viele Tickets sind erst deutlich nach dem 01.08. verschickt worden. Gibt es Ansprüche auf Rückerstattung? Haben Eltern versucht, Ansprüche geltend zu machen?
3. Warum ist es bei Anträgen aus einem Haushalt mit mehreren Kindern nicht ersichtlich, für welches Kind der Antrag abgelehnt und für welches Kind der Antrag genehmigt wurde? (Dies erfahren die Eltern erst mit Zusendung des entsprechenden Tickets.)
4. Warum werden Ablehnungsgründe nicht kommuniziert?
5. Ein nicht unwesentlicher Teil der Tickets ist doppelt verschickt worden; unter unterschiedlichen Ticketnummern. Werden diese gegenüber der MVB auch doppelt abgerechnet oder weiß die Verwaltung an wen mehrere Tickets versendet wurden?
6. Es liegen mir Informationen einer Familie vor, bei der das ältere Kind in den Vorjahren immer das Schülerinnenticket genehmigt bekommen hat. Bei gleichem Wohnort (also auch Schulweg) wurden nun beim eingeschulten Geschwisterkind aber 2 Meter „gefunden“, die plötzlich dazu führen, dass das kostenlose Ticket abgelehnt wurde. Welchen Kulanzrahmen hat die Verwaltung bei der Vergabe der Tickets?
7. Wie viele Berechtigte haben immer noch nicht das Schülerinnenticket beantragt und bekommen? Was wird unternommen, um berechtigte Schüler*innen, die das Schüler:innennticket noch nicht kennen, zu informieren?

Ich erbitte eine kurze mündliche sowie eine ausführliche schriftliche Stellungnahme.

René Hempel
Stadtrat