

Anfrage öffentlich		Datum 14.09.2023	Nummer F0285/23
Absender Stadträtin Anke Jäger Fraktion DIE LINKE			
Adressat Oberbürgermeisterin Frau Simone Borris			
Gremium Stadtrat		Sitzungstermin 14.09.2023	
Kurtztitel Beschwerdemanagement der Landeshauptstadt Magdeburg			

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

bei Anfragen über frag-den-staat.de bekamen Einwohner:innen der Landeshauptstadt Magdeburg folgende Antwort: „Beschwerdemanagement ist derzeit nicht besetzt.“

Ich frage Sie:

1. Ist der entsprechende Autoresponder nur bei zeitlicher Abwesenheit eingeschaltet oder ist das Beschwerdemanagement in der Tat über einen längeren Zeitraum nicht besetzt?
2. Wenn das Beschwerdemanagement nicht besetzt ist:
 - a) Seit wann ist das Beschwerdemanagement nicht besetzt?
 - b) Was sind die Gründe?
3. Wie werden Beschwerden, Anliegen und Anfragen von Einwohner:innen der Landeshauptstadt gegenwärtig bearbeitet?
4. Sind Umstrukturierungen im Beschwerdemanagement geplant?
5. Wie und in welchem Zeitraum werden Anfragen über frag-den-staat.de beantwortet?

Ich bitte um eine ausführliche schriftliche Beantwortung

Anke Jäger
Stadträtin