

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
FB 40	S0436/23	20.09.2023
zum/zur		
F0230/23 Fraktion FDP/Tierschutzpartei, Stadträtin Evelin Schulz		
Bezeichnung		
Wie geht es weiter mit der Schwimmhalle in der Großen Diesdorfer Straße?		
Verteiler	Tag	
Die Oberbürgermeisterin	26.09.2023	

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

da sich die Versorgung mit Erdgas sicherlich nicht ändern wird, die Personalsituation auch nicht, ist zu hinterfragen, ob es ein Konzept gibt und falls ja, wann mit der Umsetzung begonnen wird? Diese Schwimmhalle hat seit der Eröffnung eine Panne nach der anderen „durchlebt“. Das Personal am Einlass ist in der letzten Zeit ständigen Nachfragen, Schimpftiraden und verbalen Angriffen ausgesetzt. Durch die dauernd auftretenden Mängel, sind sie besonders in der Schusslinie!

- 1. Wann wird das, seit längerer Zeit bereits vorhandene, Drehkreuz eingebaut und aktiviert?*
- 2. Sind geregelte Öffnungszeiten für Schwimmhalle und Sauna angedacht?*
- 3. Warum werden Öffnungszeiten nicht zeitnah in den Medien angeboten?*
- 4. Wann werden die Umkleideschränke mit funktionsfähigen Schlössern ausgestattet?*
- 5. Warum gibt es keinen Preisnachlass oder andere Vergünstigungen bei nicht vollständigem Service?*
- 6. Warum werden Kleinteile wie Kopfstützen und Sanduhren in der Sauna nicht kontinuierlich repariert bzw. ausgetauscht?*
- 7. Wann wird die Innenbeleuchtung der Sauna repariert?*
- 8. Wird die Schwimmhalle und die Sauna in regelmäßigen Abständen in Augenschein genommen? Falls nein, wieso nicht?*

Ich versuche ständig mit der Verwaltung in Kontakt zu bleiben, um auf die Missstände aufmerksam zu machen und Verbesserungen zu erreichen. Leider reicht das Bedauern der Missstände nicht aus! Auch die Freundlichkeit des Personals kann dieses nicht ausgleichen! Die Nutzer der Schwimmhalle und der Sauna haben einen Anspruch auf vollständigen Service. Gern laden wir auch die verantwortlichen Mitarbeiter der Verwaltung in unsere Fraktion ein, um gemeinsam nach Lösungsansätzen zu suchen.

Antwort der Verwaltung:

1. Wann wird das, seit längerer Zeit bereits vorhandene, Drehkreuz eingebaut und aktiviert?

Der Defekt resultiert aus einem Halbleiterelement, welches ersetzt werden musste. Die längere Verzögerung resultierte daraus, dass ein erstes Ersatzteil nicht funktionsfähig war und erneut bestellt werden musste. Das Ersatzteil ist mittlerweile vorhanden, wurde durch die Fachfirma installiert und das Drehkreuz ist bereits in der funktionsfähigen Nutzung.

2. Sind geregelte Öffnungszeiten für Schwimmhalle und Sauna angedacht?

Für alle Schwimmhallen und Saunen der Landeshauptstadt Magdeburg gelten geregelte Öffnungszeiten. Aufgrund von technischen Problemen, Personalengpässen oder Sondersituationen kann es im Einzelfall zu temporären Änderungen von regulären Öffnungszeiten kommen. Die Verwaltung informiert immer tagesaktuell über die Webseite der Landeshauptstadt (<https://www.magdeburg.de/Kultur-Sport/Bäder/>) über geänderte Öffnungszeiten. Zusätzlich werden entsprechende Aushänge in dem betroffenen Objekt ausgehängt und das Personal informiert ggf. Besucher*innen. Bei temporären Schließungen informiert auch die Pressestelle der LH MD mit einer Mitteilung.

3. Warum werden Öffnungszeiten nicht zeitnah in den Medien angeboten?

Die Öffnungszeiten sind tagesaktuell auf der Webseite der Landeshauptstadt (<https://www.magdeburg.de/Kultur-Sport/Bäder/>) einsehbar.

4. Wann werden die Umkleideschränke mit funktionsfähigen Schlössern ausgestattet?

Es ist festzuhalten, dass Umkleideschränke mit funktionsfähigen Schließsystemen vorhanden sind. Aktuell wurden ca. 50 defekte Schließsysteme bereits ausgewechselt.

5. Warum gibt es keinen Preisnachlass oder andere Vergünstigungen bei nicht vollständigem Service?

Zu den Kernleistungen der Schwimmhallen zählen: die Nutzung des Bades zum Schwimmen und ggf. die Nutzung des Saunabereiches sowie abzustufende Leistungen im Bereich der Umkleide- und Sanitäreinrichtungen.

Diese Leistungen werden von der Verwaltung in vollem Umfang als erfüllt angesehen.

6. Warum werden Kleinteile wie Kopfstützen und Sanduhren in der Sauna nicht kontinuierlich repariert bzw. ausgetauscht?

In der 95 Grad-Sauna ist von 6 Sanduhren eine defekt. Diese wird ausgetauscht. Ebenso werden Kleinteile, wie defekte Kopfstützen, durch die Mitarbeiter selbst ausgetauscht. Um eine Massenbevorratung zu vermeiden, werden diese Teile nach festgestelltem Defekt neu beschafft und entsprechend eingebaut.

7. Wann wird die Innenbeleuchtung der Sauna repariert?

Die Fachfirma wurde bereits mit der Fortführung der Instandsetzungsarbeiten betraut. Zum jetzigen Zeitpunkt ist jedoch noch nicht abschätzbar, wann die Arbeiten durchgeführt werden.

8. Wird die Schwimmhalle und die Sauna in regelmäßigen Abständen in Augenschein genommen? Falls nein, wieso nicht?

Im Rahmen der Verkehrssicherungspflicht gehen die Mitarbeiter vor Ort regelmäßig durch das gesamte Objekt und überprüfen alle Flächen, alle Anlagen und alle Räumlichkeiten. Stellen Sie hierbei Unregelmäßigkeiten, wie z. B. defekte Kopfstützen oder Lampen, aber auch technische Fehler an den vielfältigen Anlagen fest, welche sie nicht selbst beheben können, informieren Sie umgehend den Fachbereich, um die Beauftragung von Fachfirmen vorzunehmen.