

Landeshauptstadt Magdeburg - Die Oberbürgermeisterin -		Datum 19.10.2023 Öffentlichkeitsstatus öffentlich
Dezernat I	Amt FB 32	

INFORMATION

I0265/23

Beratung	Tag	Behandlung
Die Oberbürgermeisterin	21.11.2023	nicht öffentlich
Stadtrat	07.12.2023	öffentlich

Thema: Smart-Terminals

Der Stadtrat hat in seiner Sitzung am 11.10.2021 zum Änderungsantrag A0081/21/1 folgenden Beschluss gefasst [Beschluss-Nr. 1142-039(VII)21]:

„Der Oberbürgermeister wird beauftragt, zu untersuchen, an welchen geeigneten Stellen der Einsatz sowie die Errichtung von „Smart-Terminals“ infrage kommt.“

Die Verwaltung informiert nachfolgend über den Stand:

In der Stellungnahme S0208/21 vom 18.05.2021 erklärte die Verwaltung, dass für den neuen Standort International House im Nordabschnitt des Breiten Weges geprüft wird, inwiefern das Aufstellen eines Dokumenten-Abhol-Terminals innerhalb des Fachbereiches 32 integriert werden kann. Im International House sollten das BürgerBüro Mitte, ein Team der Ausländerbehörde und das Team Bildung und Wissenschaft untergebracht werden. In diesem Standort sah die Verwaltung eine gute Voraussetzung zum Aufstellen des Dokumenten-Terminals, da zwei große Bereiche des Fachbereiches 32 den Bürgerservice effektiver, nutzerfreundlicher und zielorientierter anbieten könnten.

Als Folge wurde das Aufstellen zweier Dokumenten-Abhol-Terminals mit insgesamt 608 Ausgabefächern bei der Planung einbezogen.

Das Bauprojekt „International House“ im Nordabschnitt Breiter Weg wurde mit der Aufhebung der Beschlüsse DS 0271/20, DS 0284/20 und DS0230/22 zurückgenommen.

Die Ausländerbehörde zieht Ende 2023/Jahresbeginn 2024 sukzessive in den Siriuspark um; siehe Drucksache DS 0218/23.

Das Aufstellen der Dokumenten-Terminals zur gemeinsamen Nutzung durch das BürgerBüro Mitte und die Ausländerbehörde im International House ist somit nicht mehr möglich.

Es wurde dennoch weiter nach einem geeigneten Aufstellort gesucht, um den Bürgern die Abholung von Ausweisdokumenten bürgerfreundlich im Innenstadtbereich anbieten zu können.

Mit Hilfe von Amt 12 gelang es, ein Dokumenten-Abhol-Terminal der Firma Biometric Solution mit 456 Ausgabefächern im Eingangsbereich des Dienstgebäudes Julius-Bremer- Str. 8/10 aufzustellen. Die Inbetriebnahme erfolgte am 28.09.2023.

Seitdem können montags – freitags in der Zeit von 8:00 Uhr bis 19:30 Uhr, elektronische Aufenthaltstitel und Reiseausweise für Ausländer mittels Dreifachverifizierung abgeholt werden. Für die Entnahme des Dokumentes aus einem Ausgabefach wird an die berechtigte Person eine SMS mit einem Abholcode versandt.

Durch Informationen in den Medien und die Einbeziehung von Netzwerkpartnern wurde bereits im Vorfeld auf die neue Möglichkeit der Abholung von Dokumenten in einem städtischen Dienstgebäude im Innenstadtbereich hingewiesen. Zusätzlich wird auf der Internetseite der Ausländerbehörde darüber informiert. Mitglieder des Syrisch-Deutschen Kulturvereins unterstützen die Stadt, in dem sie ein Erklärvideo drehen.

Die Nutzung des benannten Terminals dient der Erprobung und wird im 1. Quartal 2024 ausgewertet. Das Dokumententerminal kann jederzeit durch Aufstellen weiterer Module (Ausgabefächer) ergänzt werden.

Es gilt dann gesamtstädtisch zu überlegen, in welchen Bereichen der Landeshauptstadt Magdeburg ein Ausgabeterminale sinnvoll sein kann.

Die Bereitstellung eines neuen Instrumentes, welches die Digitalisierung von Leistungen in den folgenden Jahren fortlaufend ergänzen könnte, bedarf einer aufmerksamen Kosten-Nutzen-Analyse.

Krug